

Vaš put iz dugova

Schuldnerberatung Wien

Savjetovalište za dužnike Beč

Deutsch

Englisch

Türkisch

BKS

Prvi koraci na putu k oslobođenju od dugova



Kako nastaju dugovi

Praviti dugove ide sasvim lako. Otplatiti dugove je međutim puno teže. Posebno onda, ako se izgubi pregled. I u slučaju da su se smanjila sopstvena primanja ili da se čovjek prevario, mogla bi biti neophodna pomoć.



Savjetovalište za dužnike Beč pomaže

Ako Vam se to dogodilo, onda će Vam Savjetovalište za dužnike Beč pružiti pomoć. Uslov je da stanujete u Beču i da, ukoliko ste samostalni preduzetnik, nemate zaposlenih.



Prekontrolišite Vaše prihode

Važno je da tačno pogledate kakva je situacija u pogledu na Vaše prihode. Molimo Vas da – prije nego dođete nama u Savjetovalište za dužnike – postavite sebi sljedeća pitanja:

- Da li Vam se zaista isplaćuju svi prihodi na koje imate pravo?
- Ako Vam se plijeni plata odnosno dohodak:
Da li je pljenidba ispravno obračunata?
- Da li imate pravo na državne naknade na koje možda još uopšte niste ni mislili?

Na primjer dječji dodatak ili naknada za njegu?

Informacije o ovim pitanjima možete naći ovdje:

- Računalo pljenidbe: www.schuldnerberatung-wien.at/berechnungen
- Pomoći: www.help.gv.at
- Minimalno obezbjeđenje sredstava za život:
www.wien.gv.at/gesundheit/leistungen/mindestsicherung/
- Subvencije za porodice s djecom: www.wien.gv.at/menschen/magelf
- Dalje informacije o socijalnim ponudama u Beču: www.sozialinfo.wien.at

Napravite si pregled



Generalno se svi dugovi moraju otplatiti, ali: Postoje posebno opasni dugovi i ne tako opasni dugovi. Molimo Vas da napravite pregled o tome gdje i kod koga imate dugove. To je važno, kako biste mogli odlučiti koje dugove morate najhitnije i najbrže otplatiti.

Da li imate dugove za stanarinu, struju/plin i/ili grijanje?

Ako imate, jako, jako je važno da prvo platite te dugove. Inače Vam prijeti deložacija.

Da li imate obaveza izdržavanja?

Onda Vas molimo da vršite tekuće uplate, jer u teškim slučajevima prijete novčane kazne ili čak kazne zatvora. Zaostaci se mogu kasnije isplatiti odnosno regulisati.

Da li imate otvorenih policijskih kazni ili drugih upravnih kazni?

Bilo bi dobro da nemate više otvorenih kazni, prije nego što zatražite pomoć Savjetovališta za dužnike radi regulisanja Vaših dugova. U svakom slučaju biste trebali već početi da otplaćujete otvorene novčane kazne u ratama, kako biste izbjegli zapriječene kazne zatvora u slučaju da ne možete platiti novčanu kaznu. Pri tome se radi zaista samo o čistim kaznama: Ako ste na samo pogrešno parkirali, ako Vam je odvežen auto, pa ste dobili i novčanu kaznu i nalog za plaćanje troškova šlep-službe, platite prvo kaznu. Jer samo tu prijeti kazna zatvora.



Obustavite manje bitna plaćanja

Dosad navedeni dugovi imaju apsolutni prioritet. Ako niste u stanju da vršite ta plaćanja, obustavite sva druga plaćanja. Moguće je da ćete zato morati poništiti trajne naloge i ovlašćenja za naplatu s računa. Kod ovlašćenja za naplatu s računa morate paziti na to da ovlašćenje morate povući ne samo kod Vaše banke nego i kod vjerovnika!



Ne kupujte ništa na rate

Pokušajte da ne prekoračite još više Vaš račun! Vaša banka bi Vam u protivnom mogla prebaciti da hoćete da je prevarite! Odmah prestanite da pravite poslove s plaćanjem na rate.

Prekontrolišite Vaš račun



Vaš račun je u plusu:

Ako je Vaš račun još u plusu, onda je to jako dobro i tako treba i da ostane. Ako je potrebno, obustavite eventualne trajne nagode ili ovlašćenja za naplatu s računa, ali samo za manje bitna plaćanja (vidi stranu 24)!

Vaš račun je u blagom minusu:

Pokušajte da ponovo dođete u plus. I ovdje pomaže obustava trajnih naloga ili ovlašćenja za naplatu s računa.

Vaš račun je u velikom minusu:

Ako više ne možete vršiti zaista bitna plaćanja za stanarinu, energiju i eventualno izdržavanje, trebali biste razmisliti o tome da kod neke druge banke otvorite novi račun. Ovo posebno važi u slučaju da Vaša banka zadržava dječji dodatak, plaćanja za izdržavanje ili već plijenjenu platu.



Ovako ćete doći do novog računa

Ako ste se odlučili da otvorite novi račun, otidite u banku u koju imate povjerenje, objasnite situaciju i podnesite zahtjev za takozvani osnovni račun. To ima sljedeće prednosti:

- Ovaj konto ne možete prekoračiti
- Isti ima karticu za podizanje novca na automatima
- Ne košta više od 80 Eura godišnje
(40 Eura za posebno ugrožena lica)

Ako tim putem ne uspijete doći do novog računa, možete se žaliti kod Organa za nadzor finansijskog tržišta (Finanzmarkt-aufsicht, FMA).

Kontakt

Prijava



Ako želite osobni razgovor, molimo Vas da se prijavite za termin preko Građanskih servisnih ureda Grada Beča telefonski ili putem interneta: **www.schuldnerberatung-wien.at**

Adresa



Schuldnerberatung Wien (Savjetovalište za dužnike Beč)
Döblerhofstraße 9, 1. sprat
1030 Wien



Tel.: 01/330 87 35
Svakog dana 8:00–15:30 sati