

Prije nego što se prijavite za savjetovanje

Još prije nego što potražite Savjetovalište za dužnike, molimo vas da razjasnite sljedeće stvari:

Prihodi

- Da li vam se isplaćuju sve vaše naknade?
- U slučaju da imate pljenidbu osobnog dohotka: Da li se ispravno obračunava? (eventualno uporedite program za obračunavanje pljenidbe "Pfändungsrechner" <http://www.schuldnerberatung-wien.at/site/popups/Existenzminimum.html>)
- Postoje li neiskorišteni zahtjevi za transferna plaćanja (doplaci – "Beihilfen", novac za njegu - "Pflegegeld")
 - o Beihilfen (<http://www.help.gv.at/Content.Node/45/Seite.450000.html>)
 - o Sozialhilfe (<http://www.wien.gv.at/ma15/sozial/>)
 - o Förderungen in Wien für Familien mit Kindern (www.wien.gv.at/menschen/magelf/foerderungen/finanziellefoerderungen.html#wiener)
 - o Sozialinfo Wien (<http://www.wien.gv.at/index/sozialinstitutionen.htm>)

Važna pitanja:

Postoje li dugovi za

Stanarinu (kiriju) (<http://www.wien.gv.at/ma15/sozial/delogierung.htm>)

Struju/gas

Grijanje

(Ova pitanja se odnose samo na aktuelni stan; dugovi koji potiču od nekog drugog stana u ovom kontekstu nisu interesantni.)

Ako postoje takvi dugovi:

Molimo vas da sve svoje snage mobilizirate na to da zadržite stan.

Potom ispitajte sljedeće:

- Imate li obaveza za alimentaciju?
Ako imate, onda vam mora biti jasno da prije svega morate ispunjavati tekuće obaveze plaćanja alimentacije. Zaostatak u plaćanju se može uzeti u obzir prilikom kasnijeg reguliranja dugova.
- Imate li neplaćenih policijskih ili nekih drugih upravnih kazni?
Prije nego što sa Savjetovalištem za dužnike dogovorite regulisanje dugova, bilo bi najbolje kad ne biste imali nikakvih neplaćenih kazni (kazne se ionako ne mogu svrstati u privatni stečaj, tj. moraju se platiti). Ako je iznos kazne veoma velik, trebalo bi da makar započnete sa otplatom kazne u ratama.
Ovdje se radi o čistim kaznama, koje se u slučaju neplaćanja mogu zamijeniti za kaznu zatvorom. Time se ne misli na plaćanja koja su povezana s tim.
Primjer: Dobili ste kaznu zbog pogrešnog parkiranja i istovremeno kaznu za troškove odvlačenja vozila (*Abschleppkosten*). Samo kazna zbog pogrešnog parkiranja ima prednost i može se zamijeniti kaznom zatvora, ali ne i troškovi za odvlačenje vozila.

Dugovi koje smo nabrojali do sada imaju apsolutnu prednost. Ako njih ne uspijete platiti, onda obustavite ostala plaćanja (ugovorene rate kod banke, robnih kuća koje šalju na temelju kataloga,...) !

Eventualno ćete morati stornirati trajne naloge (*Daueraufträge*, npr. za kreditne rate) i punomoći za uzimanje novca sa konta ("*Einziehungsberechtigungen*" za Telekom- odnosno Mobilfunk- račune). (Pažnja: Storniranje trajnog naloga se obavlja u banci, storniranje punomoći za uzimanje novca sa konta se mora obaviti u banci i kod vjerovnika!)

Ne pravite nikakve nove dugove!

Time se misli na to da ne ulazite još više u minus na kontu i da od tog momenta ne naručujete nikakvu robu na rate (npr. preko robnih kuća i kuća namještaja koje isporučuju na temelju kataloga).

Žiro-konto

Ako imate žiro-konto, onda ispitajte sljedeće:

Konto u plusu:

Ako konto nije u minusu onda pokušajte zadržati takvo stanje. Da biste konto zadržali u plusu, moraćete eventualno stornirati trajne naloge ili punomoći za skidanje novca sa konta (npr. kreditne rate, rate za Telekom- ili Mobilfunk-račune).

Ni u kom slučaju nemojte stornirati trajne naloge za stanarinu, struju, grijanje ili alimentaciju.

Konto u manjem minusu:

Pokušajte da dovedete konto u plus-stanje. Eventualno ćete morati stornirati trajne naloge ili punomoći za skidanje novca sa konta.

Ni u kom slučaju nemojte stornirati trajne naloge za stanarinu, struju, grijanje ili alimentaciju.

Konto u velikom minusu:

Ako važni trajni nalozi kao što su oni za stanarinu, energiju i alimentaciju ne mogu više da se plate, ili banka nakon pljenidbe zadrži kod sebe novac koji se ne može zaplijeniti kao što je dječji doplatak, alimentacija, osobni dohodak, onda se mora razmisliti o promjeni konta kod neke druge banke.

Molimo vas da pazite da svoj novi konto ne smijete prekoračiti. Lako bi se naime moglo posumnjati da želite na prijevaran način oštetiti banku.

Kako ću doći do novog konta?

Ako protiv vas već postoje tužbe od jednog ili više vjerovnika, onda je vaše ime vjerovatno memorisano u Udruženju za zaštitu kredita (*Kreditschutzverband* – udruženje koje provjerava vašu kreditnu sposobnost, prim. prev.) i vi imate problem da u banci dobijete konto.

Zbog toga postupite ovako:

- Potražite banku od povjerenja
- Tražite da razgovarate sa upravnikom/upraviteljicom filijale
- Ispričajte toj osobi da ste već imali poteškoća sa financijama
- Objasnite da vam je potreban konto na bazi plusa ("*Haben-Basis*")

Ako dobijete konto, onda ga nemojte prekoračiti **ni u kom slučaju** (ni onda ako vam se ponudi).

Ako na ovdje opisan način ne uspijete dobiti novi konto, onda pokušajte dobiti konto preko "kućne banke" vašeg poslodavca.

Uvijek zapišite kada i u kojoj banci ste bili i sa kim ste tamo razgovarali.