

# Betreutes Konto

## Jahresbericht 2022

Zuständigkeitsbereich: Schuldnerberatung gem. GmbH

AuftraggeberInnen

Christian Neumayer  
Ludwig Pfefferkorn  
Margot Kastner

### Berichtsverantwortung

Christian Neubauer

Endversion  
erstellt am 31.05.2023



## **INHALTSVERZEICHNIS**

<b>1.</b>	<b>VORWORT</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>NUTZER:INNEN DES BETREUTEN KONTOS (BK)</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Demografie und Familienstatus der Nutzer:innen</b>	<b>7</b>
<b>2.2.</b>	<b>Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen Nutzer:innen des BK</b>	<b>10</b>
<b>2.3.</b>	<b>Welche betreuenden Institutionen verweisen an das BK?</b>	<b>12</b>
<b>3.</b>	<b>ANZAHL DER TRANSAKTIONEN, GESAMTVERWALTETE SUMME UND DURCHSCHNITTLICHE VERWEILDAUER DER BK-NUTZER:INNEN</b>	<b>13</b>

## 1. Vorwort

### Was ist das „Betreute Konto“?

Das "Betreute Konto" ist eine Dienstleistung der Schuldnerberatung Wien in Kooperation mit ausgewählten Banken. Die Zielgruppe für ein Betreutes Konto sind Menschen,

- die in einem Betreuungsverhältnis stehen und
- die Schwierigkeiten haben, Zahlungsprioritäten zu erkennen und einzuhalten, und dadurch
- von Wohnungslosigkeit bedroht sind.

Für ein „Betreutes Konto“ ist es irrelevant, ob jemand bereits ein Konto hat, oder kein Konto bekommt oder Bankschulden hat.

### Ablauf:

Menschen, die in Wien wohnhaft sind und beim Einhalten von Zahlungsprioritäten Unterstützung brauchen, können sich selbst oder über ihre:n Betreuer:in über ein Anmeldeformular auf der Website der Schuldnerberatung für ein Betreutes Konto anmelden.

Sobald die Anmeldung gemacht wurde, wird telefonisch mit der Schuldnerberatung ein Termin vereinbart.

Bei diesem Termin werden, nach Abklärung der Voraussetzungen und des weiteren Ablaufes die Unterlagen für den Kontoantrag bei einer der kooperierenden Banken zusammengestellt und an die entsprechende Bank weitergeleitet. Bei diesem Termin wird auch ein Kontoplan erstellt, der die geplanten Einnahmen wie z.B. Lohn/Gehalt, AMS-Leistung, Familienbeihilfe, Mindestsicherung etc. sowie die geplanten Abbuchungen wie Miete, Strom/Gas oder Fernwärme enthält.

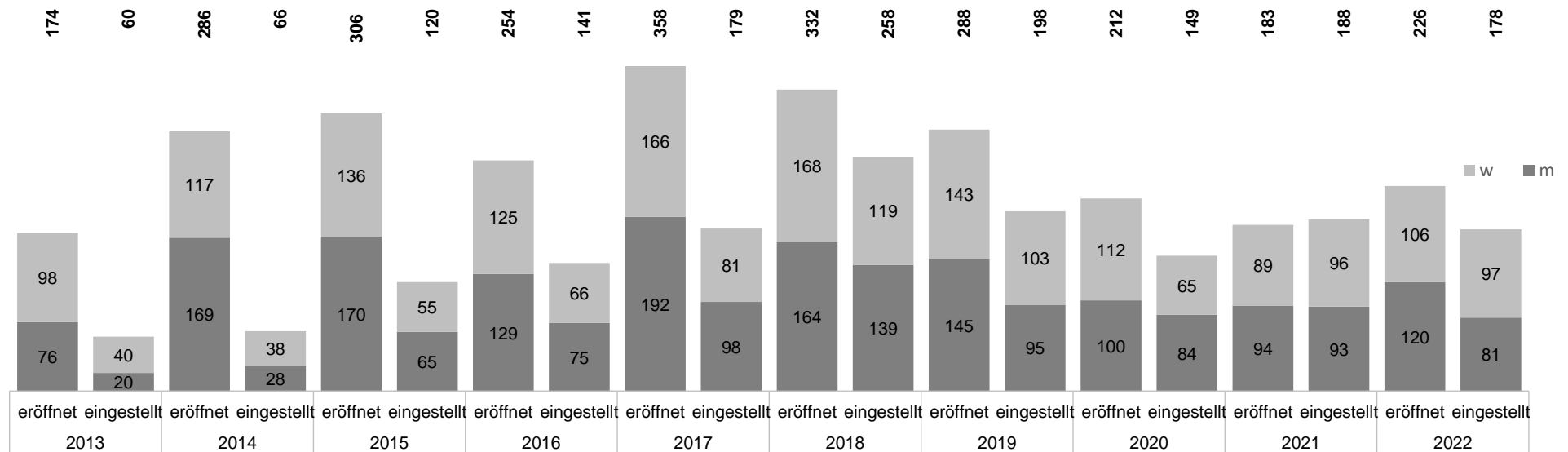
## 2. Nutzer:innen des Betreuten Kontos (BK)

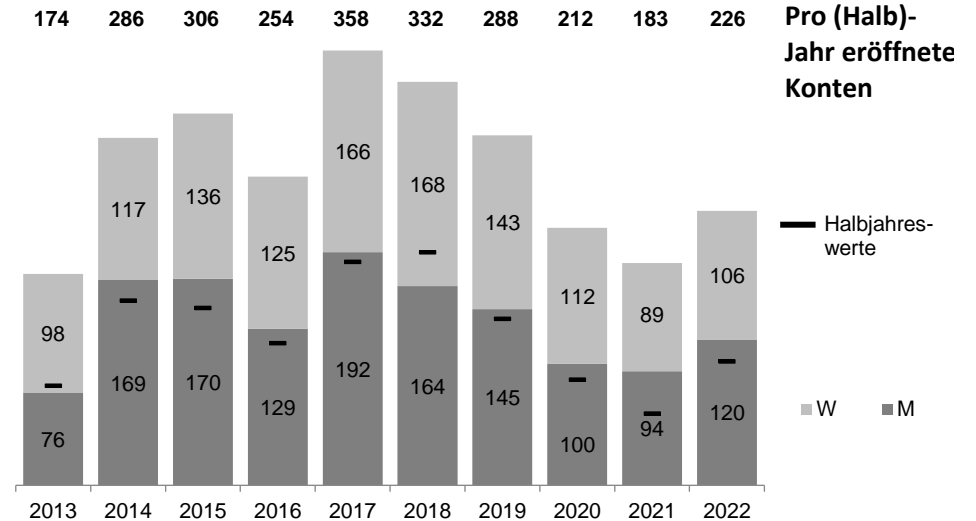
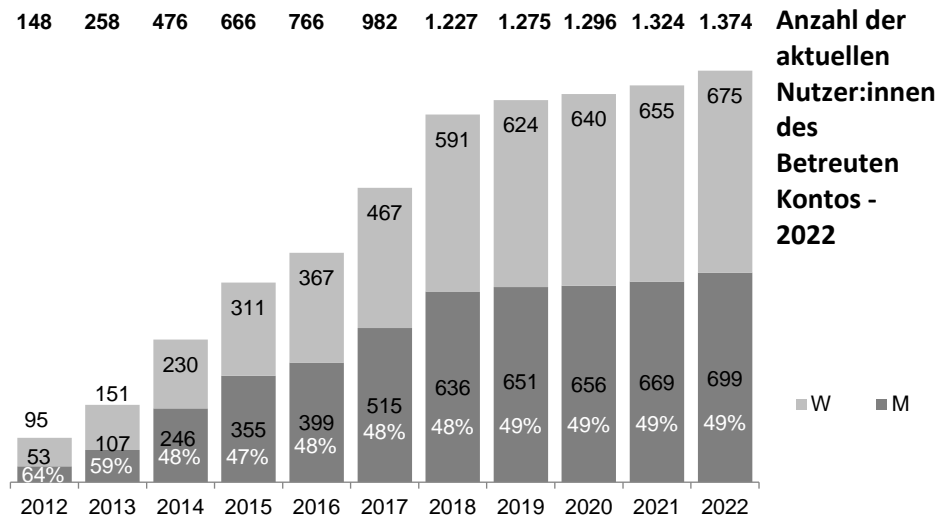
### AKTUELLE BK-NUTZER:INNEN

Im Jahr 2022 befanden sich **1.374 Nutzer:innen** (im Jahr 2021: 1.327 Nutzer:innen, **+3,54% Differenz**) im „Betreuten Konto“ (BK), davon sind **51%** der Nutzer:innen **Frauen** und **49% Männer**.

Seit Beginn 2012 wurden bis zum Ende des Jahres 2022 **1.560 „Betreute Konten“ eingestellt** und **4.269 Personen** haben sich über das **Internet angemeldet**. Seit 2013 wurden jährlich mehr betreute Konten eröffnet als eingestellt. Im Jahr 2021 wurden erstmals mehr betreute Konten eingestellt, als eröffnet.

### Eröffnete vs. Eingestellte Betreute Konten



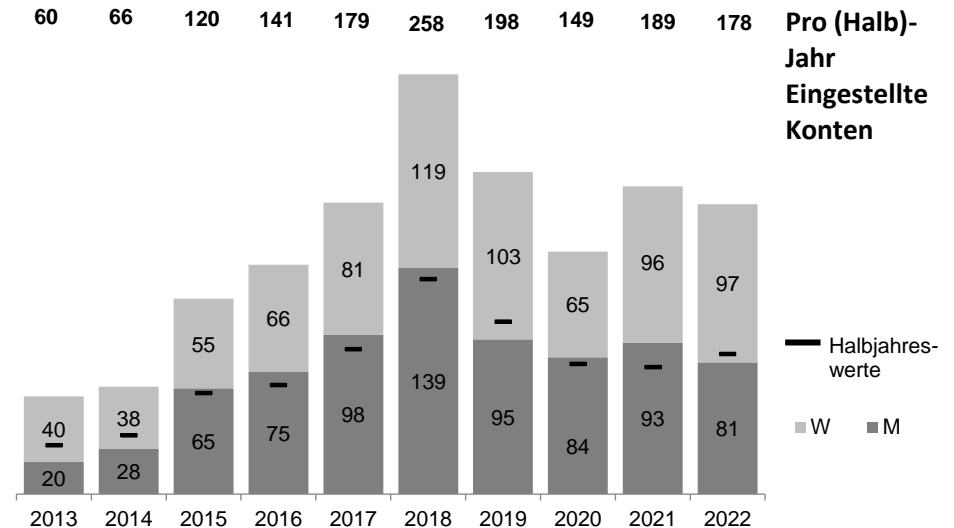
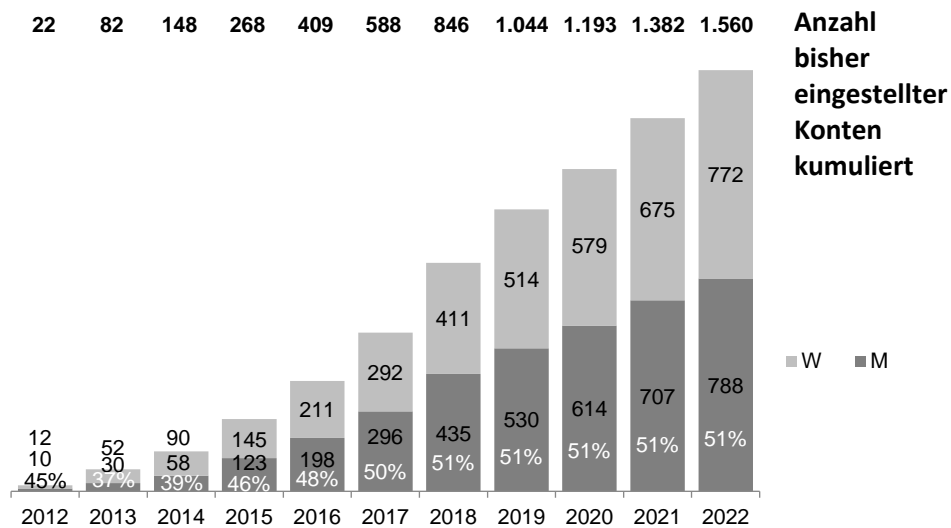


### NEU ERÖFFNETE KONTEN PRO (HALB-)JAHR

Die genaue Entwicklung der neu eröffneten Betreuten Konten pro Halbjahr ist der folgenden Tabelle bzw. den obigen Grafiken entnehmen:

	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	28	54	82	84	66	149	93	62	155	67	65	132	108	78	186
<b>Gesamt</b>	76	98	174	169	117	286	170	136	306	129	125	254	192	166	358
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+90%</b>	<b>+47%</b>	<b>+63,6%</b>	<b>+122%</b>	<b>+19%</b>	<b>+64,4%</b>	<b>+1%</b>	<b>+16%</b>	<b>+7,0%</b>	<b>-24%</b>	<b>-8%</b>	<b>-17,0%</b>	<b>+49%</b>	<b>+33%</b>	<b>+40,9%</b>
	2018			2019			2020			2021			2022		
1. Halbjahr	94	98	192	74	63	137	42	46	88	33	27	60	55	47	102
<b>Gesamt</b>	164	168	332	145	143	288	100	112	212	94	89	183	120	106	183
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>-15%</b>	<b>+1%</b>	<b>-7,3%</b>	<b>-12%</b>	<b>-15%</b>	<b>-13,3%</b>	<b>-31%</b>	<b>-22%</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-6%</b>	<b>-21%</b>	<b>-13,7%</b>	<b>+28%</b>	<b>+19%</b>	<b>+23,5%</b>

Etwas mehr Männer nehmen das Betreute Konto in Anspruch. Die Definition der aktuellen Nutzer:innen des betreuten Kontos wurde ab 2017 adaptiert und für 2017 rückwirkend neu berechnet: Als aktive Nutzer:innen ab 2017 gelten alle, auf deren Betreuten Konten im jeweiligen Halbjahr Umsätze zu verzeichnen waren.



### EINGESTELLTE KONTEN PRO (HALB-)JAHR

Die genaue Entwicklung der eingestellten/geschlossenen Betreuten Konten pro Halbjahr ist der folgenden Tabelle bzw. den obigen Grafiken entnehmen:

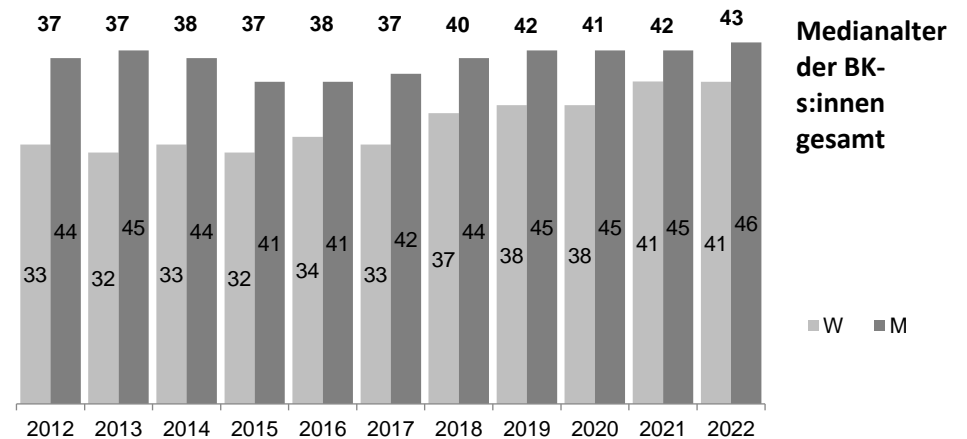
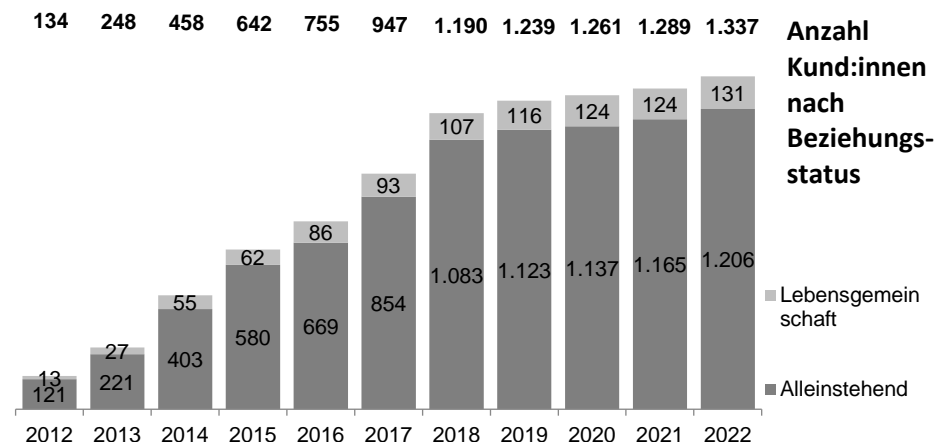
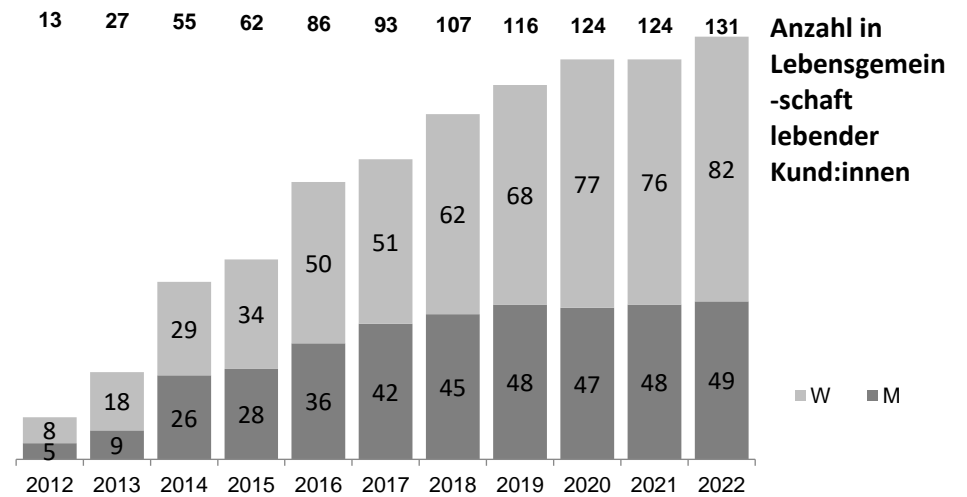
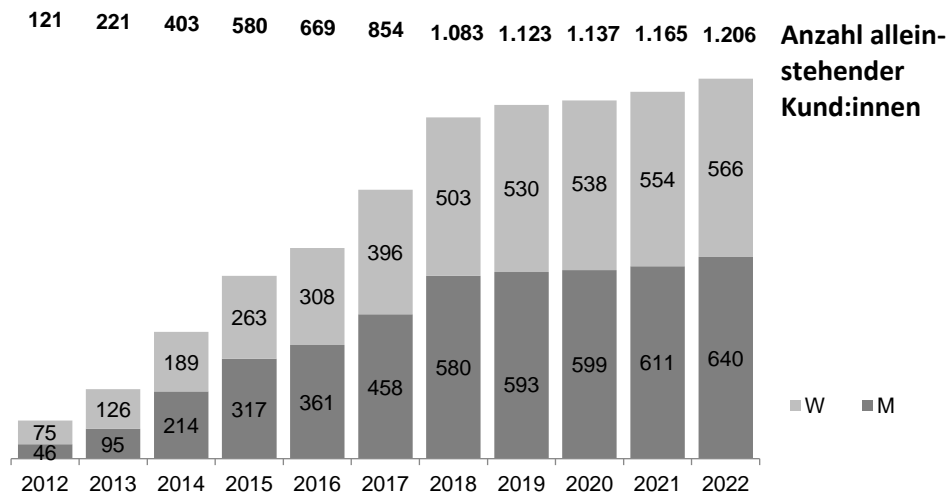
	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	10	20	30	17	19	36	32	30	62	38	29	67	54	35	89
<b>Gesamt</b>	20	40	60	28	38	66	65	55	120	75	66	141	98	81	179
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	0	0	0	+40,0%	-5,0%	+10,0%	+132,1%	+44,7%	+81,8%	+15,4%	+20,0%	+17,5%	+30,7%	+22,7%	+27,0%
	2018			2019			2020			2021			2022		
1. Halbjahr	65	67	132	50	56	106	46	34	80	35	43	78	37	49	86
<b>Gesamt</b>	139	119	258	95	103	198	84	65	149	93	96	189	81	97	178
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	+41,8%	+46,9%	+44,1%	-31,7%	-13,4%	-23,3%	-11,6%	-36,9%	-24,7%	+10,7%	+47,7%	+26,8%	-12,9%	+1,0%	-5,8%

Etwas mehr Männer nehmen das Betreute Konto in Anspruch. Die Definition der aktuellen Nutzer:innen des betreuten Kontos wurde ab 2017 adaptiert und für 2017 rückwirkend neu berechnet: Als aktive Nutzer:innen ab 2017 gelten alle, auf deren Betreuten Konten im jeweiligen Halbjahr Umsätze zu verzeichnen waren.

## 2.1. Demografie und Familienstatus der Nutzer:innen

### BEZIEHUNGSSTATUS UND ALTERSGRUPPEN NACH GESCHLECHT

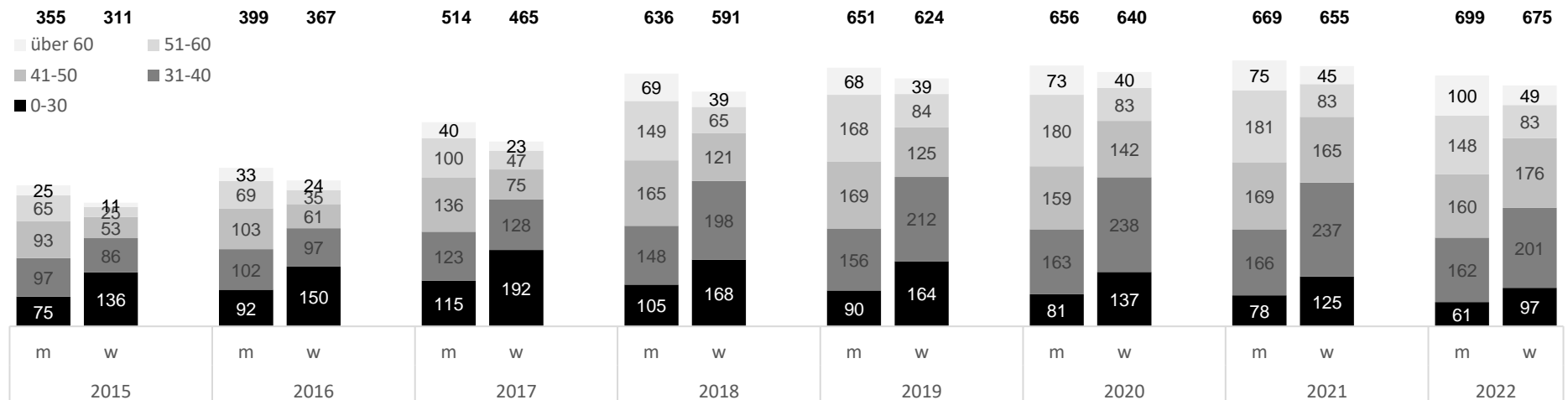
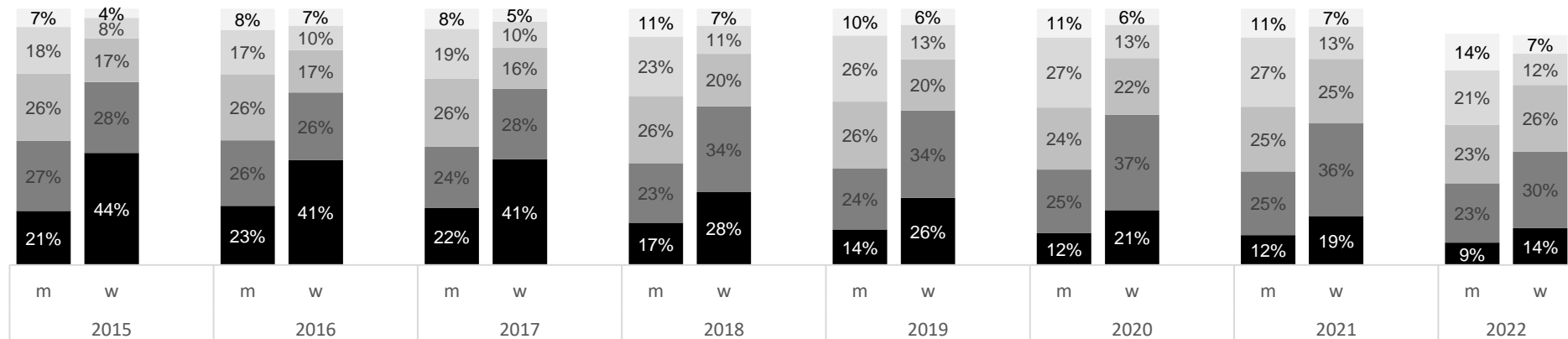
Unter den Nutzer:innen sind rund 53% alleinstehende Männer und 47% alleinstehende Frauen, nur 49 Männer und 82 Frauen befinden sich in einer Lebensgemeinschaft. Dies entspricht einem Anteil von 9,5% der Nutzer:innen des BK. Bei 37 Nutzer:innen gibt es keine Angabe zum Beziehungsstatus. Die Gruppe der 31-40-jährigen ist im Jahr 2022 die am stärksten vertretene Altersgruppe, mit einem Anteil an Gesamtnutzer:innen von **26%** (363 Nutzer:innen, davon **201 Frauen, 15%** und **162 Männer, 12%**), gefolgt von **336 Nutzer:innen** zwischen **41-50 Jahren, 24%** (davon **160 Männer, 12%** und **176 Frauen, 13%**). In der letzten Grafik wird die Entwicklung des Medianalters nach Geschlecht seit 2012 dargestellt. Der Beziehungsstatus wird nur bei Registrierung erhoben.



### Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach Alter und Geschlecht

Der Anteil der bis 30-jährigen Nutzer:innen sinkt kontinuierlich seit 2015 von 21% bei den Männern und 44% bei den Frauen auf 9% bei den Männern und 14% bei den Frauen im Jahr 2022. Demgegenüber nehmen die Anteile der 31- bis 59-jährigen im selben Zeitraum zu.

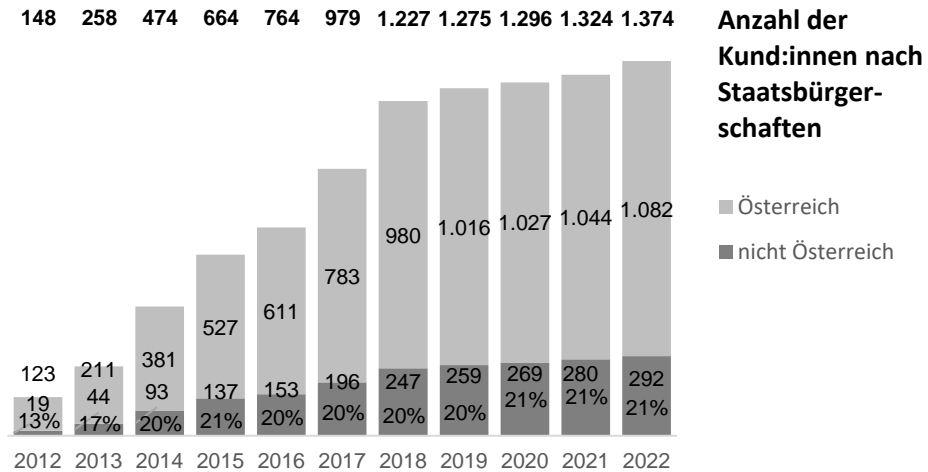
über 60 51-60 41-50 31-40 0-30





## STAATSBÜRGERSCHAFT

79% der Nutzer:innen des BK haben eine **österreichische Staatsbürgerschaft**, 21% der Nutzer:innen verfügen über eine andere Staatsbürgerschaft. Das Verhältnis des Anteils österreichischer zu nicht-österreichischer Staatsbürgerschaft bleibt seit vielen Jahren stabil.

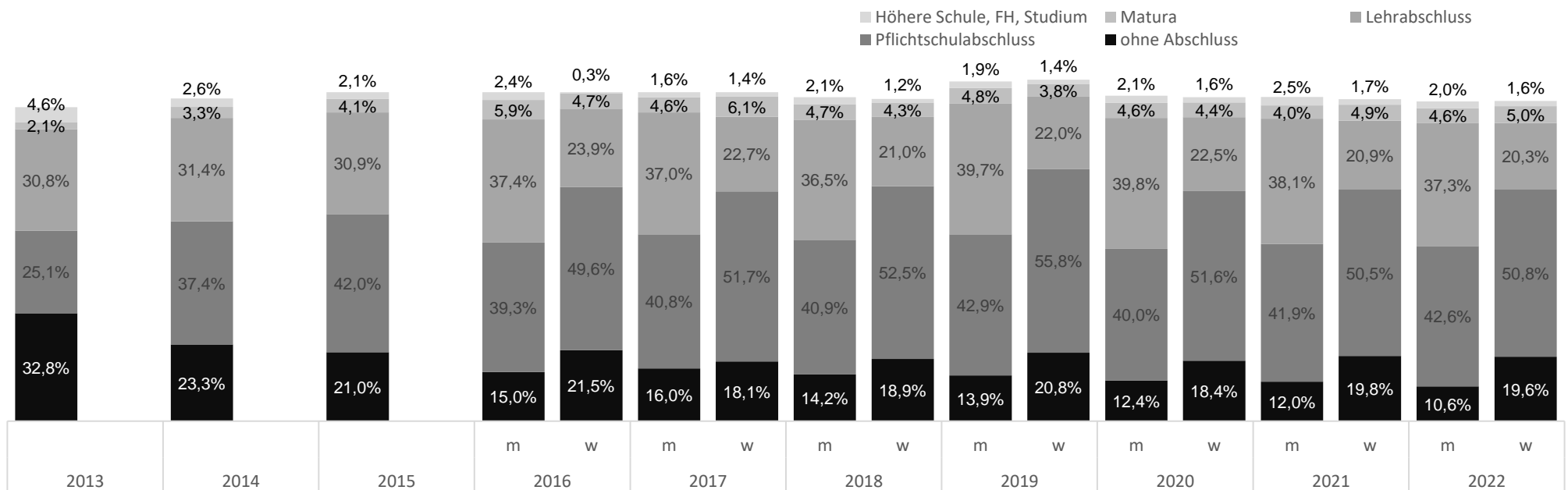


## 2.2. Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen Nutzer:innen des BK

### Anteil der Nutzer:innen nach höchst abgeschlossener Schulbildung

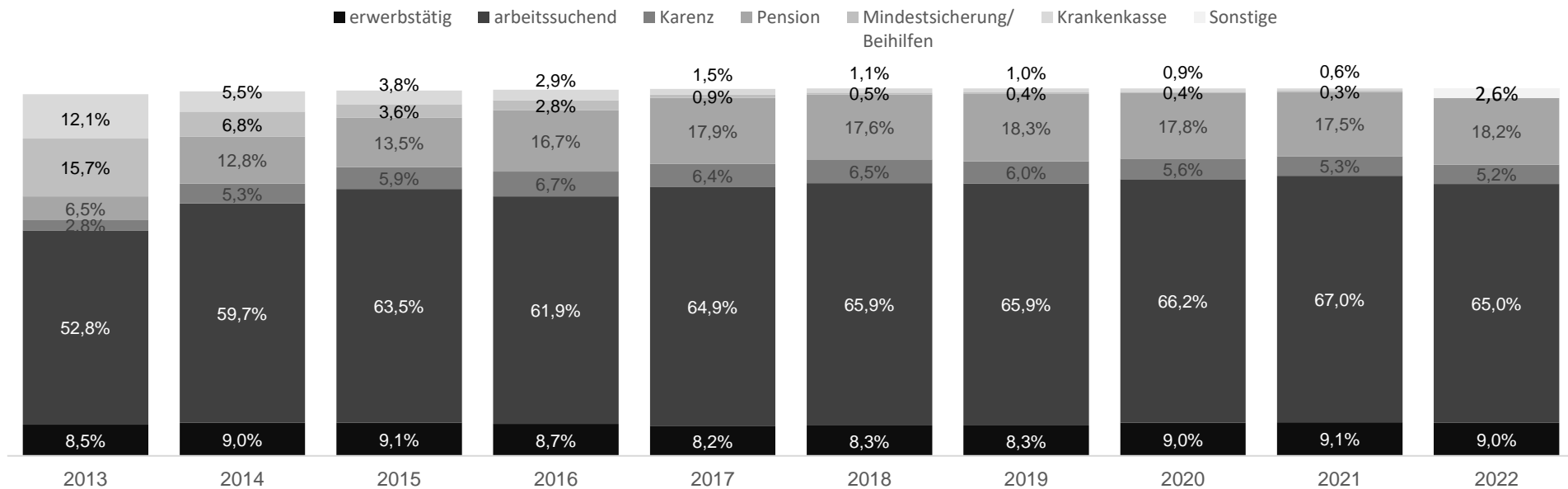
Seit Juli 2013 werden die Ausbildung und die Erwerbstätigkeit der Nutzer:innen im BK kategorisiert erfasst.

Die Grafik zeigt den **Anteil der Nutzer:innen nach Ausbildungskategorie aller aktuell betreuten Nutzer:innen**. Die meisten Nutzer:innen haben einen Pflichtschulabschluss bzw. Lehrabschluss. Die Mehrheit im BK verfügt nur über einen Pflichtschulabschluss, gefolgt von Personen mit Lehrabschluss. Die Anteile bleiben seit mehreren Jahren über stabil. Der Anteil der Personen ohne Abschluss und Pflichtschulabschluss ist bei Frauen größer als bei den Männern.



### Anteil der Nutzer:innen nach Einkommensart

Die Grafik zeigt den Anteil der Nutzer:innen nach **Einkommensart** aller aktuellen Nutzer:innen. Die meisten Nutzer:innen sind auf Arbeitssuche, ein größerer Teil befindet sich bereits in Pension. Auch hier bleiben die Anteile seit mehreren Jahren über stabil. Seit 2022 werden die Kategorien „Mindestsicherung/Beihilfen“ und „Krankenkasse“ zu „Sonstige“ zusammengefasst.

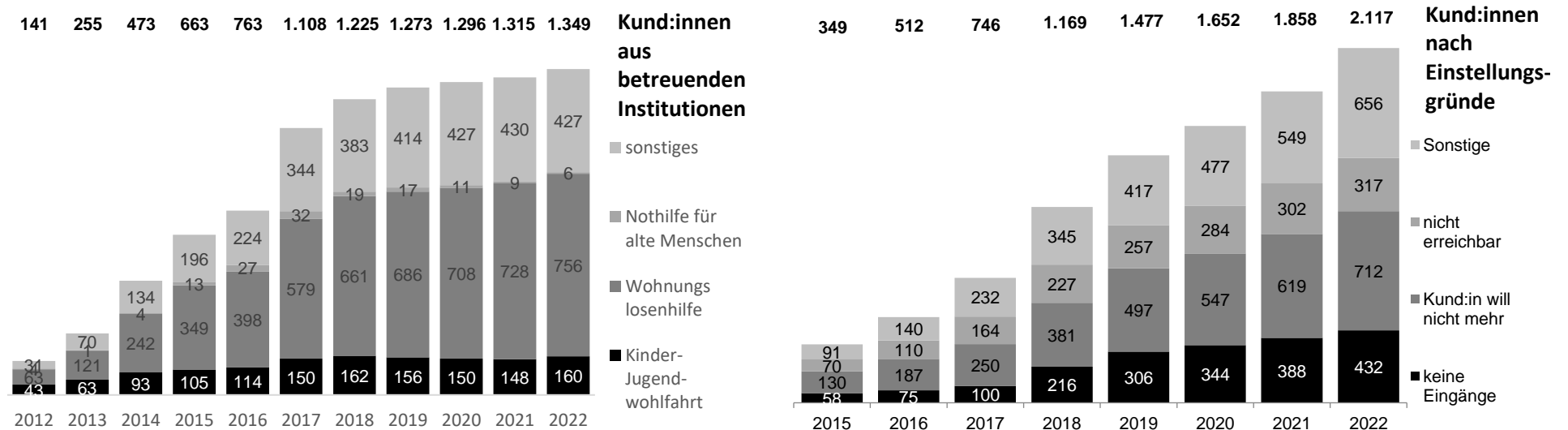


**Schlecht qualifizierte, alleinstehende Männer ohne Kinder, zwischen 51-60 Jahre, auf Arbeitssuche sind derzeit die Hauptnutzer:innen-Gruppe im Betreuten Konto, gefolgt von schlecht qualifizierten, alleinstehenden 31-40-jährigen Frauen mit Kindern auf Arbeitssuche.**

### 2.3. Welche betreuenden Institutionen verweisen an das BK?

In der linken Grafik wird die Anzahl der Kund:innen nach betreuender Institution dargestellt. Wohnungslosenhilfe und „Sonstige“-Institutionen verweisen die meisten Nutzer:innen an das BK. Im **Jahr 2022** kamen **55%** der Nutzer:innen im BK von **Wohnungslosenhilfe-Institutionen** und **31%** von „**sonstigen Einrichtungen**“. **12%** der Nutzer:innen kommen von **Kinder- und Jugendwohlfahrt Institutionen** und weniger als **1%** aus der **Finanziellen Nothilfe für alte Menschen**. Zur Finanziellen Nothilfe für alte Menschen zählen Tageszentren, Pflegehäuser und Senior:innen, die privat an das BK herangetreten sind sowie Senior:innen, die über die MA40 zugewiesen werden.

In der rechten Grafik sind die Gründe für die Beendigung/Einstellung der Leistung aufgelistet (von allen bisher eingestellten BK pro Jahr). Es werden Nennungen gezählt, das heißt, für einen:e Nutzer:in können mehrere Gründe angegeben sein.

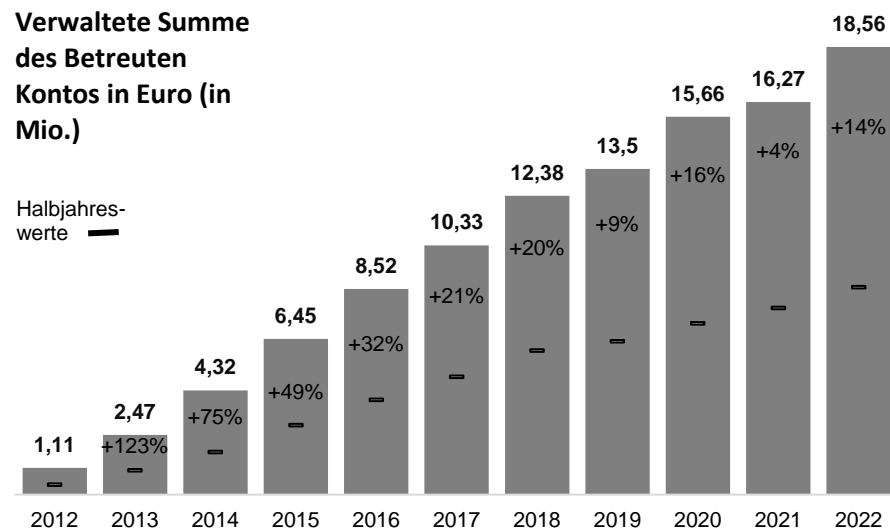


### 3. Anzahl der Transaktionen, gesamtverwaltete Summe und durchschnittliche Verweildauer der BK-Nutzer:innen

Im **Jahr 2022** wurden insgesamt **100.593 Transaktionen** (48.271 im ersten Halbjahr 2022) durchgeführt, und die **verwaltete Summe** betrug **18.559.715€** (8.607.325€ im ersten Halbjahr 2022).

Betreffend die **Verweildauer im Betreuten Konto** nutzten:

- alle im Jahr 2022 **aktiven Nutzer:innen** (=Konto-Bewegungen fanden im Jahr 2022 statt) (**N=1.374**) im Median **49 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **51,9 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle bisher **ausgestiegenen Nutzer:innen**, deren Konto einst aktiv war (=Konto-Bewegungen fanden statt) (**N=1.388**) im Median **21 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **28,4 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle **Nutzer:innen gesamt**, bei denen jemals eine Konto-Bewegung stattfand (**N=2.599**) im Median **31 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **39,5 Monate** lang das Betreute Konto.



Seit August 2013 wird im BK auch festgehalten, ob **die betreuenden Institutionen FSW Einrichtungen** sind oder nicht.

	<b>Anzahl Nutzer:innen mit Angabe der verwiesenen Institution</b>	<b>Davon Anzahl Nutzer:innen, die über FSW-Einrichtungen gekommen sind</b>	<b>Anteil FSW – Einrichtung an Gesamtangabe</b>
Jahr 2013	255	27	10,59%
Halbjahr 2014	366	70	19,13%
Jahr 2014	473	130	27,48%
Halbjahr 2015	569	199	34,97%
Jahr 2015	663	239	36,05%
Halbjahr 2016	716	252	35,20%
Jahr 2016	763	284	37,22%
Halbjahr 2017	895	343	38,32%
Jahr 2017	977	376	38,49%
Halbjahr 2018	1.050	436	41,52%
Jahr 2018	1.171	482	41,16%
Halbjahr 2019	1.105	447	40,45%
Jahr 2019	1.227	497	40,52%
Halbjahr 2020	1.190	458	38,49%
Jahr 2020	1.296	499	38,50%
Halbjahr 2021	1.216	472	38,82%
Jahr 2021	1.324	519	39,19%
Halbjahr 2022	1.250	502	40,16%
Jahr 2022	1.374	547	39,81%