

# Betreutes Konto

## Quartalsbericht 1-4 2021

Zuständigkeitsbereich: Schuldnerberatung GmbH

AuftraggeberInnen

Christian Neumayer  
Ludwig Pfefferkorn  
Bianca Steinhauer-Kreuzbichler

### Berichtsverantwortung

Christian Neubauer

Endversion  
erstellt am 25.05.2022



## **INHALTSVERZEICHNIS**

<b>1.</b>	<b>VORWORT</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>NUTZERINNEN DES BETREUTEN KONTOS (BK)</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Demografie und Familienstatus der NutzerInnen</b>	<b>7</b>
<b>2.2.</b>	<b>Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen NutzerInnen des BK</b>	<b>10</b>
<b>2.3.</b>	<b>Welche betreuenden Institutionen verweisen an das BK?</b>	<b>12</b>
<b>3.</b>	<b>ANZAHL DER TRANSAKTIONEN, GESAMTVERWALTETE SUMME UND DURCHSCHNITTLICHE VERWEILDAUER DER BK-NUTZERINNEN</b>	<b>13</b>

## 1. Vorwort

### Was ist das „Betreute Konto“?

Das "Betreute Konto" ist eine Dienstleistung der Schuldnerberatung Wien in Kooperation mit ausgewählten Banken. Die Zielgruppe für ein Betreutes Konto sind Menschen,

- die in einem Betreuungsverhältnis stehen und
- die Schwierigkeiten haben, Zahlungsprioritäten zu erkennen und einzuhalten, und dadurch
- von Wohnungslosigkeit bedroht sind.

Ein Betreutes Konto dient aber NICHT dazu, Menschen zu einem Konto zu verhelfen, die aufgrund gängiger Bankenpraxis kein Konto bekommen.

Für ein „Betreutes Konto“ ist es irrelevant, ob jemand bereits ein Konto hat, oder kein Konto bekommt oder Bankschulden hat.

### Ablauf:

Menschen, die in Wien wohnhaft sind und beim Einhalten von Zahlungsprioritäten Unterstützung brauchen, können sich selbst oder über ihren/e Betreuer/in über ein Anmeldeformular auf der Website der Schuldnerberatung für ein Betreutes Konto anmelden.

Sobald die Anmeldung gemacht wurde, wird telefonisch mit der Schuldnerberatung ein Termin vereinbart.

Bei diesem Termin werden nach Abklärung der Voraussetzungen und des weiteren Ablaufes die Unterlagen für den Kontoantrag bei einer der kooperierenden Banken zusammengestellt und an die entsprechende Bank weitergeleitet. Bei diesem Termin wird auch ein Kontoplan erstellt, der die geplanten Eingänge wie z.B. Lohn/Gehalt, AMS-Leistung, Familienbeihilfe, Mindestsicherung etc. sowie die geplanten Abbuchungen wie Miete, Strom/Gas oder Fernwärme enthält.

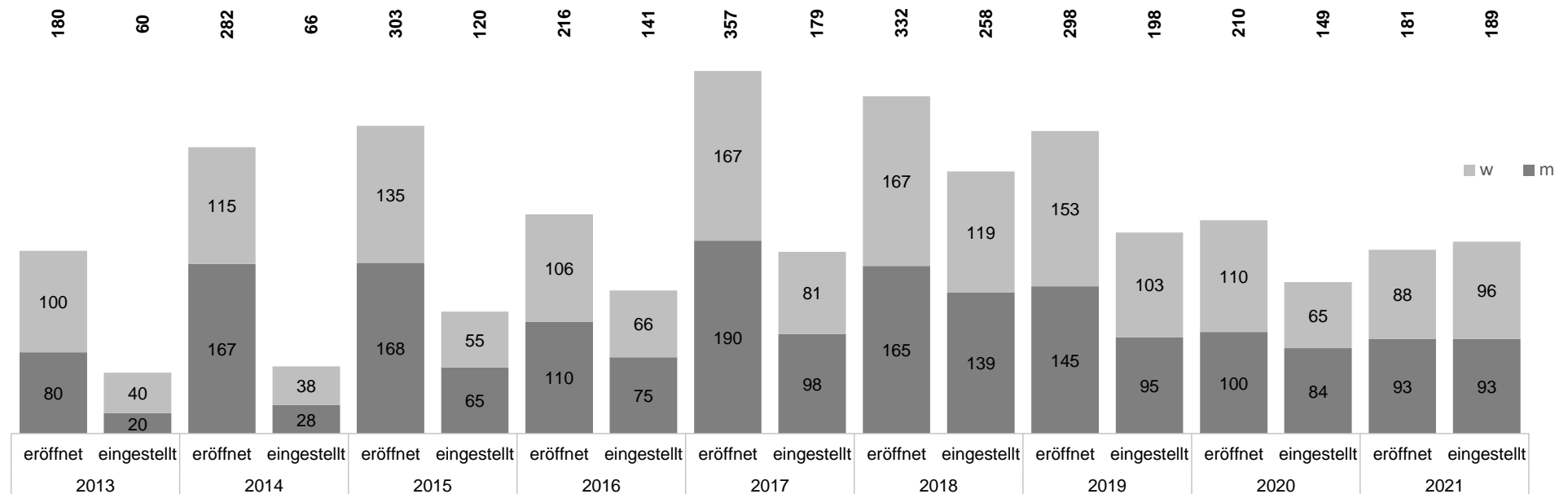
## 2. NutzerInnen des Betreuten Kontos (BK)

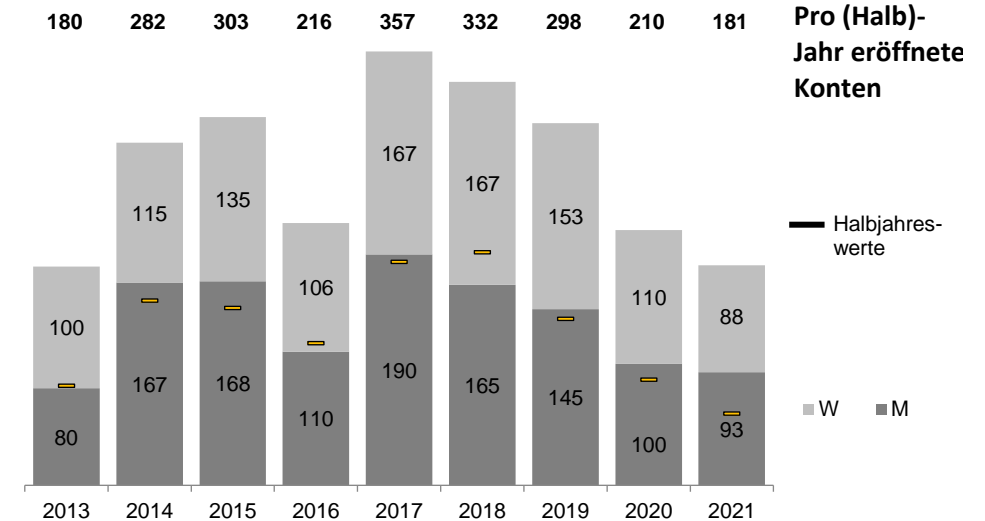
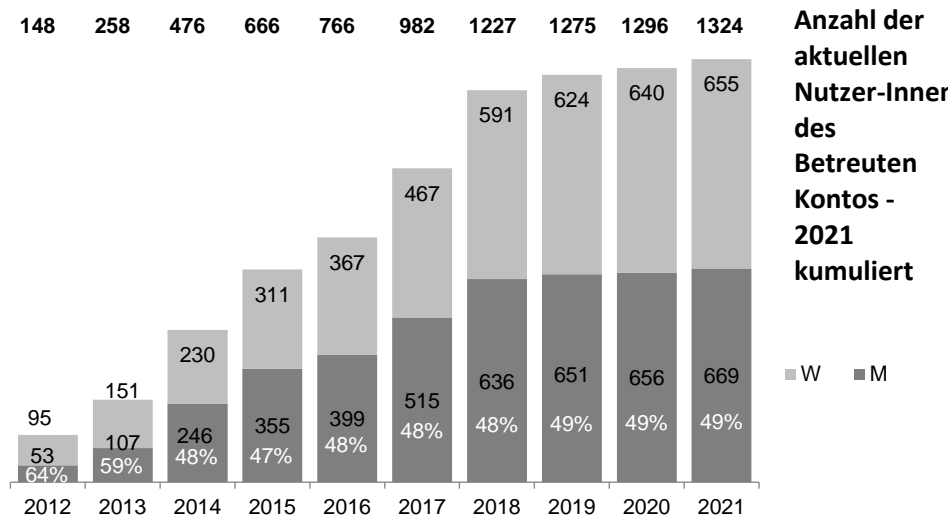
### AKTUELLE BK-NUTZER:INNEN

Im 1.- 4. Quartal 2021 befanden sich **1.324 NutzerInnen** (Q1-Q4 2020: 1.216 NutzerInnen, **+8,88% Differenz**) im „Betreuten Konto“ (BK), davon sind **49%** der NutzerInnen **Frauen** und **51% Männer**.

Seit 2012 wurden bis zum aktuellen Quartal **1.360 „Betreute Konten“ eingestellt** und **3.929 Personen** haben sich über das **Internet angemeldet**. Seit 2013 wurden jährlich mehr betreute Konten eröffnet als eingestellt. Im Jahr 2021 wurden erstmals mehr betreute Konten eingestellt, als eröffnet.

### Eröffnete vs. Eingestellte Betreute Konten



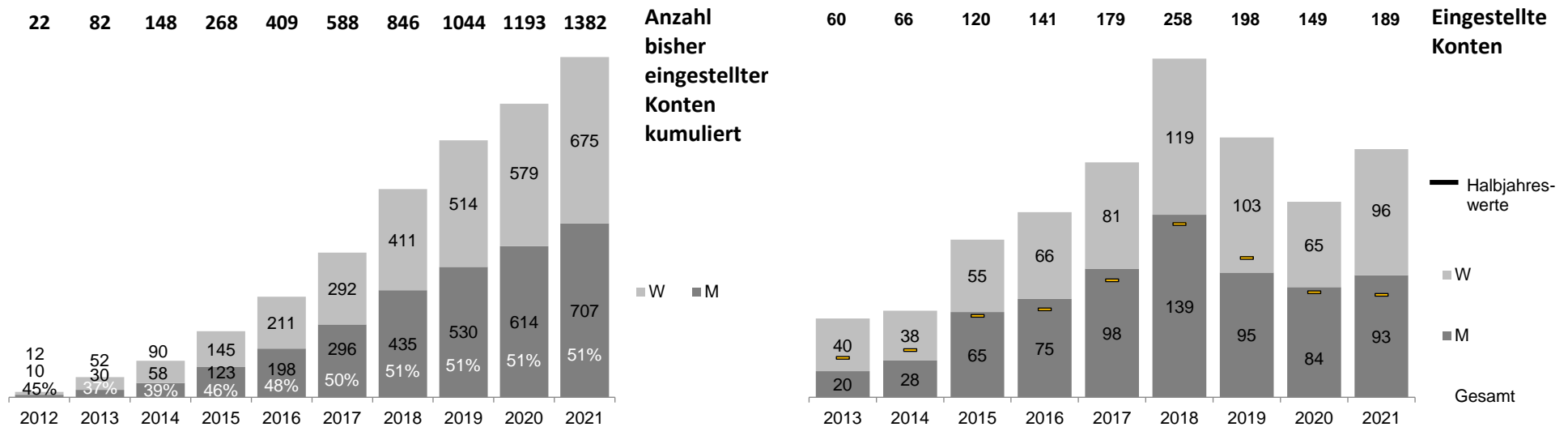


### NEU ERÖFFNETE KONTEN IM QUARTAL

Die genaue Entwicklung der Anzahl der neu eröffneten Betreuten Konten im jeweiligen Quartal kann man der folgenden Tabelle bzw. den folgenden Grafiken entnehmen:

	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	27	53	80	85	67	152	89	60	149	58	59	117	107	77	184
<b>Gesamt</b>	80	100	180	167	115	282	168	135	303	110	106	216	190	166	356
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+90%</b>	<b>+47%</b>	<b>+63,6%</b>	<b>+109%</b>	<b>+15%</b>	<b>+56,7%</b>	<b>+1%</b>	<b>+17%</b>	<b>+7,4%</b>	<b>-35%</b>	<b>-21%</b>	<b>-28,7%</b>	<b>+73%</b>	<b>+57%</b>	<b>+64,8%</b>
	2018			2019			2020			2021					
1. Halbjahr	95	97	192	74	63	127	42	45	87	32	27	59			
<b>Gesamt</b>	165	167	332	145	153	298	100	110	210	93	88	181			
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>-13%</b>	<b>+1%</b>	<b>-6,7%</b>	<b>-12%</b>	<b>-8%</b>	<b>-10,2%</b>	<b>-31%</b>	<b>-28%</b>	<b>-29,5%</b>	<b>-7%</b>	<b>-20%</b>	<b>-13,8%</b>			

Etwas mehr Männer nehmen das Betreute Konto in Anspruch. Die Definition der aktuellen NutzerInnen des betreuten Kontos wurde ab dem 3. Quartal 2017 adaptiert und für 2017 rückwirkend neu berechnet: Als aktive NutzerInnen ab 2017 gelten alle auf deren Betreuten Konten im jeweiligen Quartal Umsätze zu verzeichnen waren.



## EINGESTELLTE KONTEN

Die genaue Entwicklung der Anzahl der eingestellten/geschlossenen Betreuten Konten im jeweiligen Quartal kann man der folgenden Tabelle bzw. den folgenden Grafiken entnehmen:

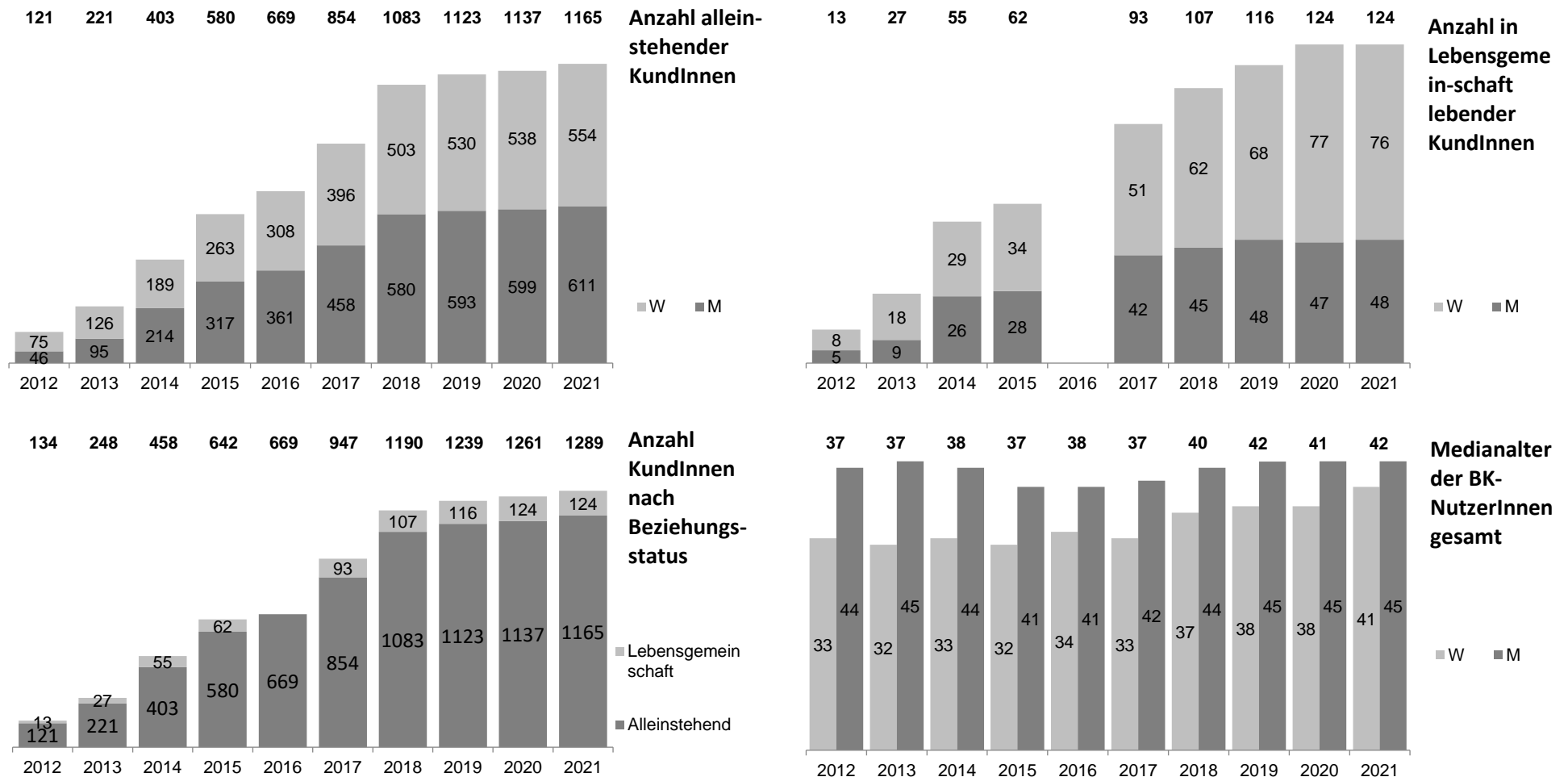
	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	10	20	30	17	19	36	32	30	62	38	29	67	54	35	89
<b>Gesamt</b>	20	40	60	28	38	66	65	55	120	75	66	141	98	81	179
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	0	0	0	+40,0%	-5,0%	+10,0%	+132,1%	+44,7%	+81,8%	+15,4%	+20,0%	+17,5%	+30,7%	+22,7%	+27,0%
	2018			2019			2020			2021					
1. Halbjahr	65	67	132	50	56	106	46	34	80	35	43	78			
<b>Gesamt</b>	139	119	258	95	103	198	84	65	149	93	96	189			
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	+41,8%	+46,9%	+44,1%	-31,7%	-13,4%	-23,3%	-11,6%	-36,9%	-24,7%	+10,7%	+47,7%	+26,8%			

Etwas mehr Männer nehmen das Betreute Konto in Anspruch. Die Definition der aktuellen NutzerInnen des betreuten Kontos wurde ab dem 3. Quartal 2017 adaptiert und für 2017 rückwirkend neu berechnet: Als aktive NutzerInnen ab 2017 gelten alle auf deren Betreuten Konten im jeweiligen Quartal Umsätze zu verzeichnen waren.

## 2.1. Demografie und Familienstatus der NutzerInnen

### BEZIEHUNGSSTATUS UND ALTERSGRUPPEN NACH GESCHLECHT

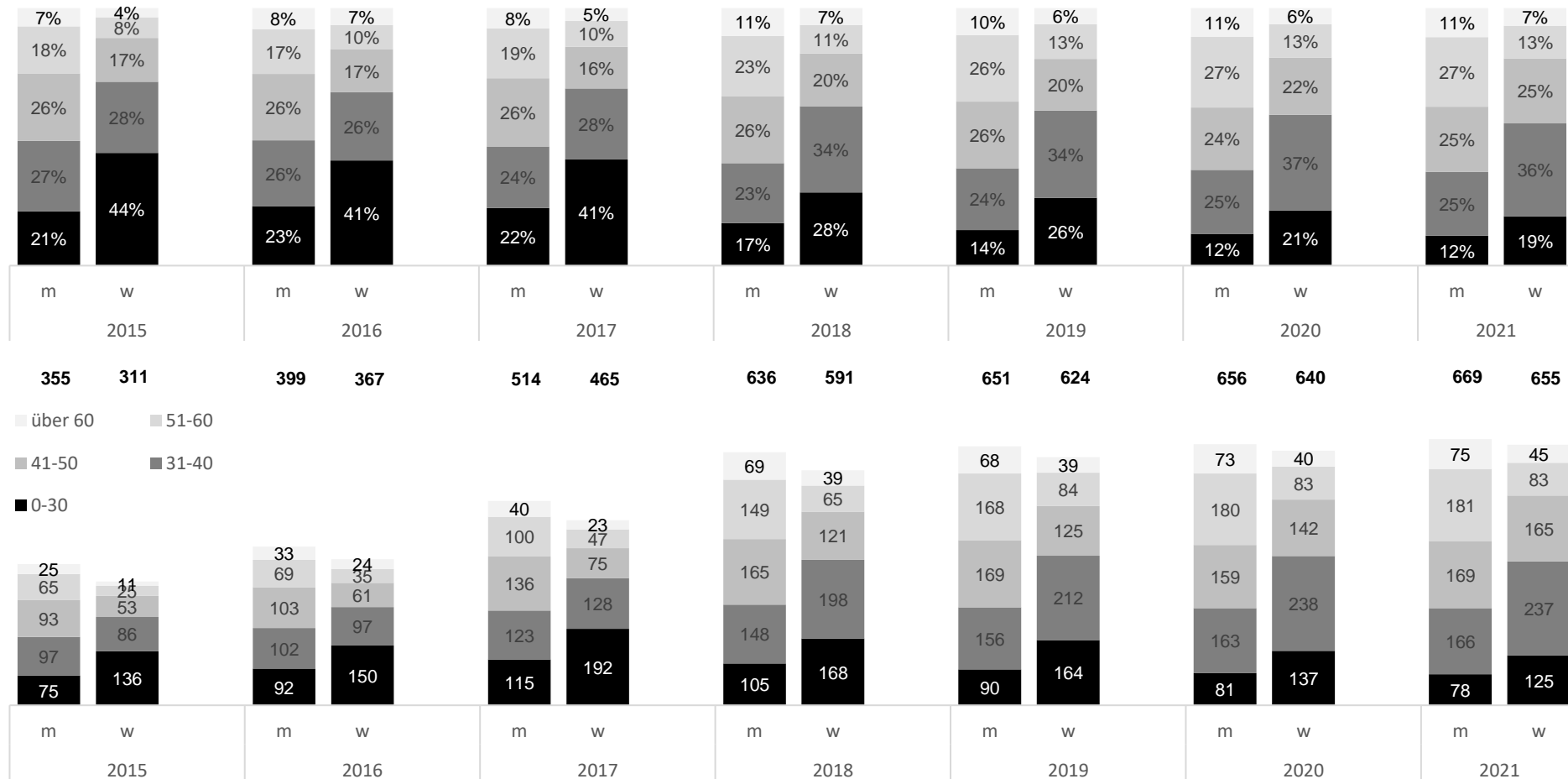
Unter den NutzerInnen sind rund 52% alleinstehende Männer und 48% alleinstehende Frauen, nur 48 Männer und 76 Frauen befinden sich in einer Lebensgemeinschaft. Dies entspricht einem Anteil von 9,6% der NutzerInnen des BK. Bei 34 NutzerInnen gibt es keine Angabe zum Beziehungsstatus. Die Gruppe der 31-40jährigen ist im Q1-4 2021 die am stärksten vertretene Altersgruppe, mit einem Anteil an GesamtnutzerInnen von **31% (403 NutzerInnen, davon 237 Frauen, 18% und 166 Männer, 13%)**, gefolgt von **334 NutzerInnen zwischen 41-50 Jahren, 25%** (davon **169 Männer, 13%** und **165 Frauen, 12%**). In den folgenden Grafiken sieht man die Entwicklung des Medianalters nach Geschlecht seit 2012. Der Beziehungsstatus wird nur einmalig bei Registrierung erhoben.



### Anzahl und Anteil der NutzerInnen nach Alter und Geschlecht

Der Anteil der bis 30-jährigen NutzerInnen sinkt kontinuierlich ab seit 2015 von 21% bei den Männern und 44% bei den Frauen auf 12% bei den Männern und 19% bei den Frauen in 2021. Demgegenüber nehmen die Anteile der 30- bis 59-jährigen im selben Zeitraum zu.

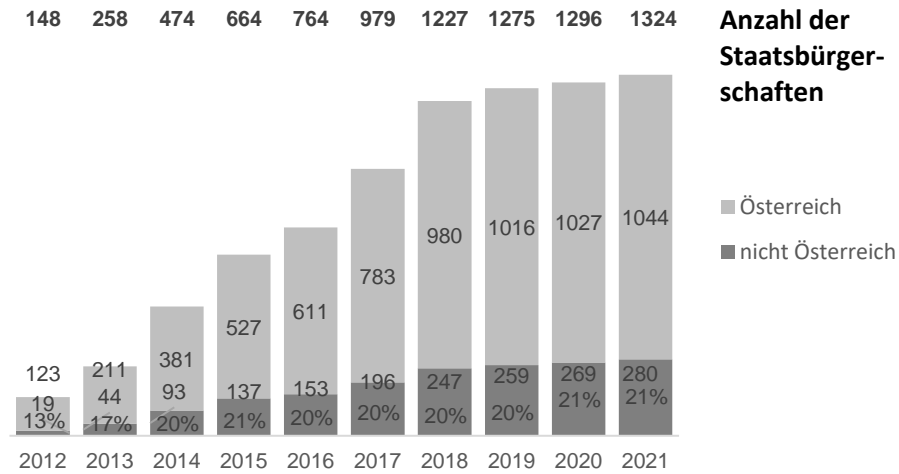
über 60 51-60 41-50 31-40 0-30





## STAATSBÜRGERSCHAFT

**79%** der NutzerInnen des BK haben eine **österreichische Staatsbürgerschaft**, 21% der NutzerInnen haben eine andere Staatsbürgerschaft. Das Verhältnis des Anteils österreichischer und nicht österreichischer Staatsbürgerschaft bleibt seit vielen Jahren stabil.

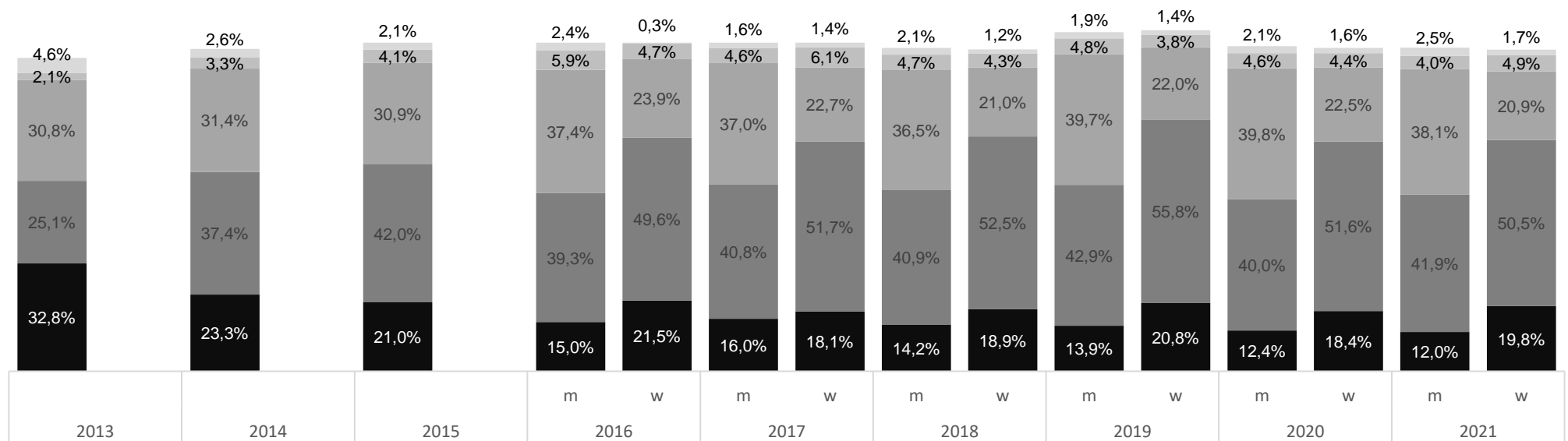


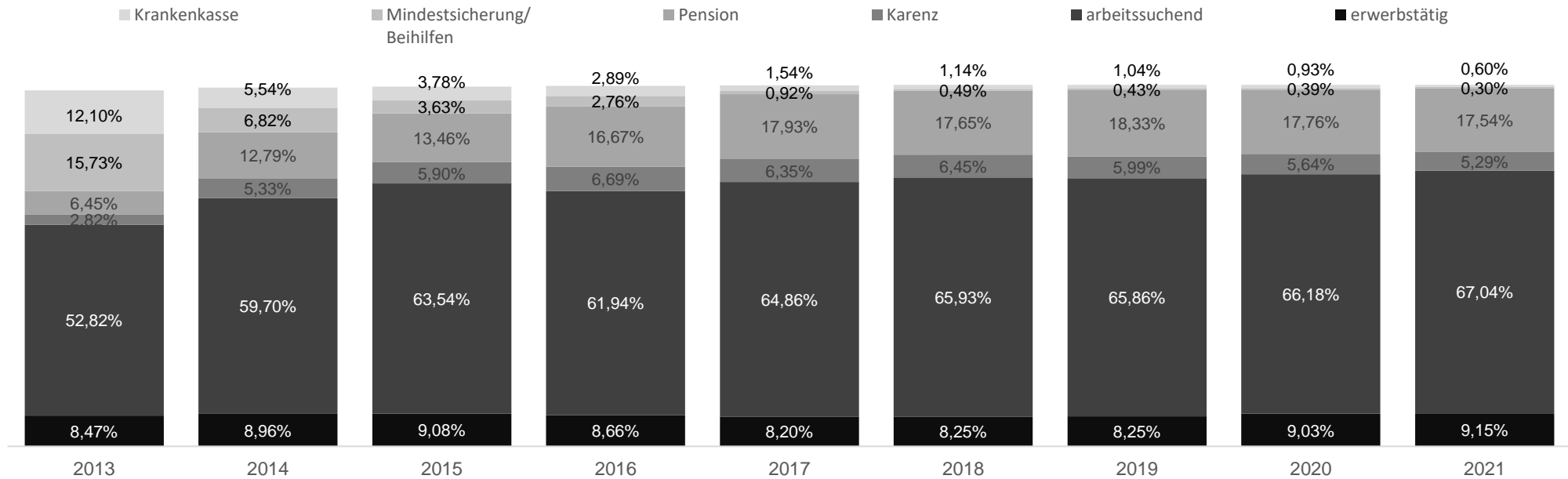
## 2.2. Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen NutzerInnen des BK

Seit Juli 2013 werden die Ausbildung und die Erwerbstätigkeit der NutzerInnen im BK kategorisiert erfasst.

Die Grafik zeigt den **Anteil der NutzerInnen nach Ausbildungskategorie aller aktuell betreuten NutzerInnen**. Die meisten NutzerInnen haben einen Pflichtschulabschluss bzw. Lehrabschluss. Die Mehrheit im BK verfügt nur über einen Pflichtschulabschluss, gefolgt von Personen mit Lehrabschluss. Die Anteile bleiben seit mehreren Jahren über stabil. Der Anteil der Personen ohne Abschluss und Pflichtschulabschluss ist bei Frauen größer als bei den Männern. Die rechte Grafik zeigt den Anteil der NutzerInnen nach **Einkommensart** aller aktuellen NutzerInnen. Die meisten NutzerInnen sind auf Arbeitssuche, ein größerer Teil ist bereits in Pension. Auch hier bleiben die Anteile seit mehreren Jahren über stabil.

■ Höhere Schule, FH, Studium ■ Matura ■ Lehrabschluss ■ Pflichtschulabschluss ■ ohne Abschluss



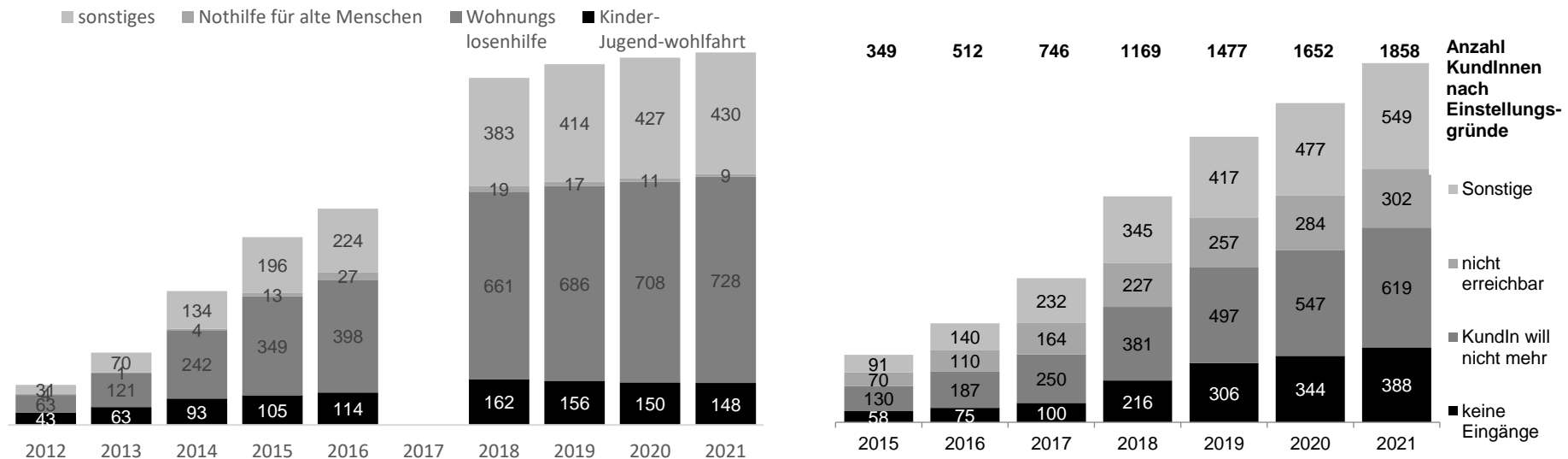


**Schlecht qualifizierte, alleinstehende Männer ohne Kinder, zwischen 51-60 Jahre, auf Arbeitssuche sind derzeit die HauptnutzerInnen-Gruppe im Betreuten Konto, gefolgt von schlecht qualifizierten, alleinstehenden 31-40jährigen Frauen mit Kindern auf Arbeitssuche.**

### 2.3. Welche betreuenden Institutionen verweisen an das BK?

Wohnungslosenhilfe – und „Sonstige“-Institutionen verweisen die meisten NutzerInnen an das BK. Im **1-4 Quartal 2021** kamen **55%** der NutzerInnen im BK von **Wohnungslosenhilfe-Institutionen** und **32%** von „**sonstigen Einrichtungen**“. **11%** der NutzerInnen kommen von **Kinder- und Jugendwohlfahrt Institutionen** und **1%** aus der **Finanziellen Nothilfe für alte Menschen**. Zur Finanziellen Nothilfe für alte Menschen zählen Tageszentren, Pflegehäuser und SeniorInnen, die privat an das BK herangetreten sind sowie SeniorInnen, die über die MA40 zugewiesen werden.

In der linken Grafik wird die Anzahl der KundInnen nach betreuender Institution dargestellt. In der rechten Grafik sind die Gründe für die Beendigung/Einstellung der Leistung aufgelistet (von allen bisher einstellten BK und pro Quartal). Es werden Nennungen gezählt, das heißt, für ein/e NutzerIn können mehrere Gründe angegeben sein.



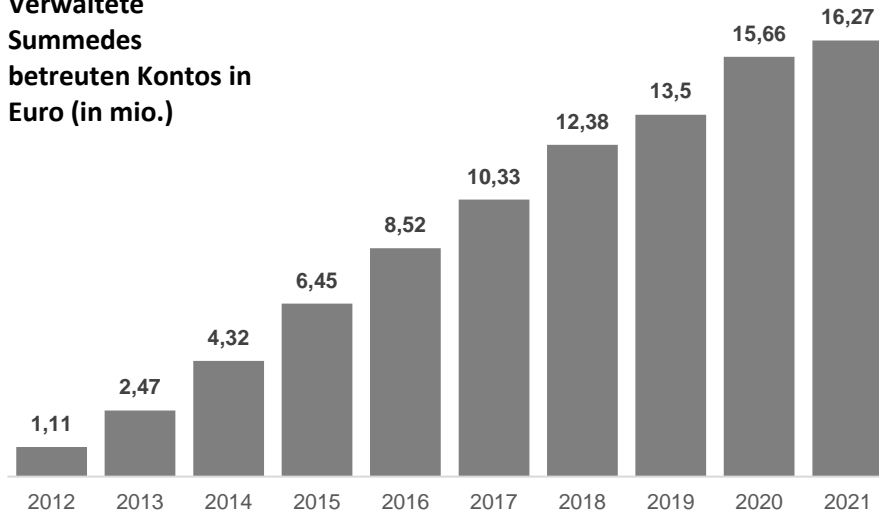
### 3. Anzahl der Transaktionen, gesamtverwaltete Summe und durchschnittliche Verweildauer der BK-NutzerInnen

Im **1-4 Quartal 2021** wurden insgesamt **93.863 Transaktionen** (90.208 im Vergleichszeitraum 2020) durchgeführt, und die **verwaltete Summe** betrug **16.268.749€** (15.661.117€ im Vergleichszeitraum 2020).

Betreffend die **Verweildauer im Betreuten** Konto nutzten:

- alle im Quartal 1-4 2021 **aktiven NutzerInnen** (=Konto-Bewegungen fanden im Quartal 1-4 2021 statt) (**N=1.168**) im Median **42 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **45,6 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle bisher **ausgestiegenen NutzerInnen**, deren Konto einst aktiv war (=Konto-Bewegungen fanden statt) (**N=1.246**) im Median **19 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **25,7 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle **NutzerInnen gesamt**, bei denen jemals eine Konto-Bewegung stattfand (**N=2.414**) im Median **28 Monate** lang und durchschnittlich (mean) **35,3 Monate** lang das Betreute Konto.

**Verwaltete Summes des betreuten Kontos in Euro (in mio.)**



Seit August 2013 wird im BK auch festgehalten, ob **die betreuenden Institutionen FSW Einrichtungen** sind oder nicht.

	<b>Anzahl NutzerInnen mit Angabe der verwiesenen Institution</b>	<b>Davon Anzahl NutzerInnen, die über FSW-Einrichtungen gekommen sind</b>	<b>Anteil FSW – Einrichtung an Gesamtangabe</b>
Quartal 1-4 2013	255	27	10,59%
Quartal 1-2 2014	366	70	19,13%
Quartal 1-4 2014	473	130	27,48%
Quartal 1-2 2015	569	199	34,97%
Quartal 1-4 2015	663	239	36,05%
Quartal 1-2 2016	716	252	35,20%
Quartal 1-4 2016	763	284	37,22%
Quartal 1-2 2017	895	343	38,32%
Quartal 1-4 2017	977	376	38,49%
Quartal 1-2 2018	1.050	436	41,52%
Quartal 1-4 2018	1.171	482	41,16%
Quartal 1-2 2019	1.105	447	40,45%
Quartal 1-4 2019	1.227	497	40,52%
Quartal 1-2 2020	1.190	458	38,49%
Quartal 1-4 2020	1.296	499	38,50%
Quartal 1-2 2021	1.216	472	38,82%
Quartal 1-4 2021	1.324	519	39,19%