

IHR WEG AUS DEN SCHULDEN





Foto: David Bohmann



Liebe Wienerin, lieber Wiener,

Schulden können viele Ursachen haben – vom unvorhergesehenen Schicksalsschlag bis hin zu überteuerten Impulskäufen auf Kredit. Eines aber haben sie immer gemeinsam: Sie belasten die Verschuldeten schwer. Doch es gibt einen Ausweg.

Die Stadt Wien lässt Sie in schwierigen Lebenslagen nicht alleine. Wenn Sie in die Schuldenfalle geraten sind, ist die Schuldnerberatung Wien die erste Anlaufstelle für Sie. Dort erhalten Sie kostenlos kompetente Beratung und Unterstützung, um Ihre finanzielle Situation wieder in den Griff zu bekommen.

Diese Broschüre gibt Ihnen Tipps, wie Sie weitere Schulden vermeiden und informiert Sie über die ersten Schritte in ein schuldenfreies Leben. Zögern Sie nicht und vereinbaren Sie rasch und unbürokratisch einen Termin bei der Schuldnerberatung Wien!

Peter Hacker
*Stadtrat für Gesundheit,
Soziales und Sport*

Christian Neumayer
*Geschäftsführer der
Schuldnerberatung Wien*

Die ersten Schritte zur Entschuldung	4	Deutsch
Kontakt	8	
The first steps towards reducing debt	10	Englisch
Contact	14	
Borcun ortadan kaldırılması için atılacak ilk adımlar	16	Türkisch
Başvuru	20	
Prvi koraci na putu k oslobođenju od dugova	22	BKS
Kontakt	26	

Die ersten Schritte zur Entschuldung



Wie Schulden entstehen

Schulden machen geht ganz leicht. Schulden zurückzuzahlen ist aber sehr viel schwerer. Besonders dann, wenn man den Überblick verloren hat. Auch wenn das eigene Einkommen weniger geworden ist oder man sich überschätzt hat, kann es sein, dass man Hilfe braucht.



Die Schuldnerberatung Wien hilft

Wenn es Ihnen so ergangen ist, dann ist die Schuldnerberatung Wien für Sie da. Vorausgesetzt, Sie wohnen in Wien und haben, falls Sie EinzelunternehmerIn sind, keine Angestellten.



Prüfen Sie Ihre Einnahmen

Es ist wichtig, dass Sie sich genau anschauen, wie es um Ihre Einnahmen steht. Stellen Sie sich bitte – noch bevor Sie zu uns in die Schuldnerberatung kommen – die folgenden Fragen:

- Werden Ihnen alle Einnahmen, die Ihnen zustehen, auch wirklich ausbezahlt?
- Wenn Ihr Lohn bzw. Ihr Gehalt gepfändet wird: Ist die Pfändung richtig berechnet?
- Haben Sie Ansprüche auf staatliche Leistungen, an die Sie vielleicht noch gar nicht gedacht haben?
Zum Beispiel Kinderbeihilfe oder Pflegegeld?

Informationen zu diesen Fragen gibt es hier:

- Pfändungsrechner: www.schuldnerberatung-wien.at/berechnungen
- Beihilfen: www.oesterreich.gv.at
- Förderungen für Familien mit Kindern:
www.wien.gv.at/menschen/kind-familie
- Weitere Informationen zu sozialen Angeboten in Wien:
www.sozialinfo.wien.at

Verschaffen Sie sich einen Überblick



Generell müssen alle Schulden bezahlt werden, aber: Es gibt besonders gefährliche Schulden und nicht so gefährliche Schulden. Bitte verschaffen Sie sich einen Überblick darüber, wo und bei wem Sie Schulden haben. Das ist wichtig, damit Sie entscheiden können, welche Schulden Sie am dringendsten und schnellsten bezahlen müssen.

Haben Sie Schulden bei Miete, Strom/Gas und/oder Heizung?

Wenn ja, ist es sehr, sehr wichtig, dass Sie diese Schulden zu allererst bezahlen. Ansonsten droht Ihnen die Delogierung.

Haben Sie Unterhaltsverpflichtungen?

Dann leisten Sie bitte die laufenden Zahlungen, denn in schwerwiegenden Fällen werden Geld- oder sogar Freiheitsstrafen verhängt. Rückstände können später beglichen bzw. reguliert werden.

Haben Sie offene Polizeistrafen oder andere Verwaltungsstrafen?

Es wäre gut, wenn Sie keine Strafen mehr offen haben, bevor Sie sich von der Schuldnerberatung beim Regeln Ihrer Schulden helfen lassen. Sie sollten jedenfalls schon einmal anfangen, ausstehende Geldstrafen in Raten abzuzahlen, um drohenden Ersatzfreiheitsstrafen zu entgehen. Dabei geht es aber wirklich nur um die reinen Strafen: Wenn Sie zum Beispiel falsch geparkt haben, Ihr Auto abgeschleppt wurde und Sie sowohl eine Geldstrafe als auch eine Aufforderung zur Zahlung der Abschleppkosten bekommen haben, bezahlen Sie zuerst die Strafe. Denn nur hier droht eine Freiheitsstrafe.



Stellen Sie weniger wichtige Zahlungen ein

Die bis hierher aufgezählten Schulden haben absoluten Vorrang. Wenn Sie diese Zahlungen nicht schaffen, stellen Sie andere Zahlungen ein. Womöglich müssen Sie dafür Daueraufträge und Einzugsermächtigungen stornieren. Bei Einzugsermächtigungen müssen Sie darauf aufpassen, dass Sie diese nicht nur bei Ihrer Bank, sondern auch beim Gläubiger stornieren!



Kaufen Sie nichts auf Raten

Versuchen Sie, Ihr Konto nicht noch weiter zu überziehen! Ihre Bank könnte Ihnen ansonsten unterstellen, dass Sie sie betrügen wollen. Machen Sie ab sofort keine Geschäfte mit Ratenzahlungen mehr.

Überprüfen Sie Ihr Konto



Ihr Konto ist im Plus:

Wenn Ihr Konto noch im Plus ist, dann ist das sehr gut und soll so bleiben. Wenn es sein muss, stornieren Sie eventuell Daueraufträge oder Einzugsermächtigungen, aber bitte nur für weniger wichtige Zahlungen (siehe Seite 6)!

Ihr Konto ist leicht im Minus:

Versuchen Sie, wieder ins Plus zu kommen. Auch hier hilft es, Daueraufträge oder Einzugsermächtigungen zu stornieren.

Ihr Konto ist stark im Minus:

Wenn Sie die wirklich wichtigen Zahlungen für Miete, Energie und ggf. Unterhalt nicht mehr durchführen können, sollten Sie überlegen, bei einer anderen Bank ein neues Konto zu eröffnen. Das gilt vor allem dann, wenn Ihre Bank Kinderbeihilfe, Unterhaltszahlungen oder bereits gepfändeten Lohn einbehält.



So kommen Sie zu einem neuen Konto

Wenn Sie sich entschlossen haben, ein neues Konto zu eröffnen, gehen Sie zu einer Bank Ihres Vertrauens, erklären die Situation und beantragen ein sogenanntes Basiskonto. Das hat folgende Vorteile:

- Sie können dieses Konto nicht überziehen
- Es hat eine Karte für Automatenabhebungen
- Es kostet nicht mehr als 80 Euro pro Jahr (40 Euro für besonders Bedürftige)

Wenn es auf diesem Weg nicht mit einem neuen Konto klappt, können Sie sich bei der Finanzmarktaufsicht (FMA) beschweren.

Kontakt

Anmeldung



Wenn Sie ein persönliches Beratungsgespräch möchten, melden Sie sich bitte telefonisch oder über das Internet für einen Termin an: **www.schuldnerberatung-wien.at**

Adresse



Schuldnerberatung Wien

Döblerhofstraße 9, 1. Stock

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100 (Mo–Fr 8:00–15:30 Uhr)



Your way out of debt

Schuldnerberatung Wien

Debt Counselling Service Vienna

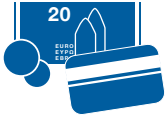
Deutsch

Englisch

Türkisch

BKS

The first steps towards reducing debt



How debts are produced

It is very easy to make debts. But it is very much harder to pay debts back, particularly when you have lost track of them. Even when your income has become smaller or you have made a miscalculation, it may be that you need help.



The Schuldnerberatung Wien (Debt Counselling Service Vienna) will help you

If this has happened to you, then the *Schuldnerberatung Wien* is there to help you. That is, of course, if you live in Vienna and have no employees, should you be a sole proprietor.



Check your income

It is important to have an exact look at your income status. Before coming to us in the *Schuldnerberatung Wien*, please ask yourself the following questions:

- Is all the income you are due really paid to you?
- If your wages or salary are seized: is the seizure calculated correctly?
- Do you have claims to state services you may not even have thought about? For instance, child support or attendance allowance?

Information on these questions is available here:

- Seizure calculators: www.schuldnerberatung-wien.at/berechnungen
- Allowances: www.oesterreich.gv.at
- Support for families with children: www.wien.gv.at/menschen/kind-familie
- Further information on social offers in Vienna:
www.sozialinfo.wien.at

Gain an overview



In general, all debts have to be paid back. But there are particularly dangerous debts and not so dangerous debts. Gain an overview of where and with whom you have debts. This is important so you can decide which debts you have to pay back most urgently and quickly.

Do you have debts for rent, electricity/gas and/or heating?

If this is the case, it is very, very important to pay these debts first. Otherwise, you will face eviction.

Do you have maintenance obligations?

Then please make the ongoing payments, because fines or prison sentences might be imposed in serious cases. Arrears may be settled or regulated later.

Do you have unpaid police or administrative penalties?

It would be a good thing, if you had no unpaid fines before going to the *Schuldnerberatung Wien* for help. At any rate, you should start paying off open fines in instalments to prevent the danger of imprisonment for failure to pay. Here, only the fines themselves are important. If, for instance, you have parked illegally, your car was towed away and you have received both a fine and a summons to pay the costs of towing away, pay the fine first. Only in this case is there the danger of a prison sentence.



Stop making less important payments

The debts listed up to now have absolute priority. If you cannot manage these payments, stop others. You may have to cancel standing orders or direct debit mandates. In the case of direct debit mandates, you must ensure that you cancel them not only at your bank, but also at the creditor!



Don't buy anything by instalments

Try not to overdraw your bank account anymore! Otherwise, your bank might accuse you of trying to cheat them. Immediately stop buying anything by instalments.

Check your bank account



Your account is in the black:

If your account is still in the black, that is a very good thing and that should remain so. If you have to, cancel standing orders or direct debit mandates, but only for payments that are not so important (see page 12)!

Your account is slightly in the red:

Try to get back into the black. Here, too, it helps to cancel standing orders or direct debit mandates.

Your account is deep in the red:

If you really can no longer make payments for rent, energy and possibly also alimony, you should think about opening a new account at a different bank. This applies particularly, if your bank withholds child support, alimony payments or wages that have already been seized.



How you can open a new account

If you have decided to open a new account, go to a bank of your confidence, explain the situation and apply for a so-called basic account. This has the following advantages:

- You cannot overdraw the account
- It has a card for withdrawals from an ATM
- It does not cost more than 80 Euros a year (40 Euros for people in special need)

If a new account does not work out this way, you can complain to the *Finanzmarktaufsicht FMA* (Financial Market Authority).

Contact

Registration



If you would like to have a personal counselling session, please register for an appointment via telephone or the internet:

www.schuldnerberatung-wien.at

Address



Schuldnerberatung Wien

Döblerhofstraße 9, 1. Stock

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100 (mon–fri 8 a.m.–3:30 p.m.)



Borçtan kurtulmanın yolları

Schuldnerberatung Wien

Viyana Borçlu Danışma Hizmeti

Deutsch

Englisch

Türkisch

BKS

Borcun ortadan kaldırılması için atılacak ilk adımlar



İnsan nasıl borçlanır

Borca girmek kolaydır, fakat borçları geri ödemek çok daha zordur. Özellikle borçlarınızın ne kadar olduğunu artık bilemiyorsanız. Kendi geliriniz azalmış ya da yanlış hesaplar yüzünden yardıma ihtiyacınız olabilir.



Schuldnerberatung Wien (Viyana Borçlu Danışma Hizmeti) yardım eder

Sizin de başınıza aynısı geldiyse Viyana Borçlu Danışma Hizmeti size destek vermeye hazırdır. Viyana'da oturuyorsanız ve kendi hesabınıza çalışan bir girişimciyseniz; çalışanlarınızın olmaması bunun için ön koşuldur.



Gelirlerinizi kontrol edin

Gelirlerinizin ne durumda olduğunu tam olarak bilmeniz önemlidir. Viyana Borçlu Danışma Hizmetine gelmeden kendinize şu soruları sorun lütfen:

- Hak ettiğiniz bütün gelirler size ödeniyor mu?
- Ücretinize ya da maaşınıza haciz konduysa: Haciz doğru hesaplanmış mı?
- Daha önce kullanmayı hiç düşünmediğiniz devlet ödeneklerinden yararlanma hakkınız var mı? Örneğin çocuk yardımı ya da bakım parası?

Bu sorularla ilgili bilgileri Őu adreslerden edinebilirsiniz:

- Haciz hesaplama motoru: www.schuldnerberatung-wien.at/berechnungen
- Yardımlar: www.oesterreich.gv.at
- Çocuklu aileler için teşvikler: www.wien.gv.at/menschen/kind-familie
- Viyana'da sosyal hizmetlerle ilgili daha fazla bilgi için: www.sozialinfo.wien.at

Borçlarınızı tekrar gözden geçirin



Genel olarak bütün borçlarınızın kapatılması gerekir, ancak oldukça tehlikeli borçlar ve o kadar tehlikeli olmayan borçlar vardır. Lütfen nereye ve kime borçlarınız olduğunu tekrar gözden geçirin. Böylelikle, hangi borçları acilen ve ivedilikle geri ödemeniz gerektiğine karar verebilirsiniz.

Borçlarınız kira, elektrik/gaz ve/veya ısıtma ile mi ilgili?

Eğer bu soruya cevabınız evetse öncelikle bu borçlarınızı kapatın, yoksa evden atılabilirsiniz.

Nafaka ödeme ile ilgili zorunluluklarınız mı var?

O zaman lütfen önce Őu anki ödemeleri yapın. Ödemeler yapılmadığı takdirde para cezası hatta hapis cezası ile cezalandırılabilirsiniz. Bakiyeler sonra da ödenebilir ya da düzenlenebilir.

Ödemediğiniz polis cezası ya da başka idarî cezalarınız mı var?

Borçlarınızı bir düzene koymak için Viyana Borçlu Danışma Hizmetinden yardım istemeden önce bütün para cezalarınızı kapatmış olmanız iyi olacaktır. Bu cezaların hapis cezasına çevrilmemesi için yavaştan ödemek zorunda olduğunuz para cezalarını taksitlendirerek geri ödemeye başlayın. Ancak burada yalnızca cezalardan bahsedilmektedir: Örneğin aracınızı yanlış yere park ettiniz ve aracınız çekildi. Bunun üzerine hem para cezası hem de çekme masraflarını karşılamak zorunda olduğunuz bir ödeme emri aldınız. Bu durumda lütfen önce para cezasını ödeyin, çünkü yalnızca bu hapis cezasına çevrilebilir.



Pek önemli olmayan ödemelerinizi durdurun

Şimdiye kadar sayılan borçlarınız hepsinden önce gelir. Bu ödemeleri yapamıyorsanız diğer ödemelerinizi durdurun, örneğin bunlar bankaya ya da posta yoluyla satış yapan mağazalara taksitli ödemeleriniz ya da cep telefonu faturalarınız olabilir. Belki de bankanıza verdiğiniz düzenli ödeme emirlerini ve banka yoluyla tahsil yetkilerini iptal ettirmeniz gerekebilir. Tahsil yetkilerini iptal ederken bunları yalnızca bankanızdan değil aynı zamanda alacaklılardan da iptal ettirmelisiniz.



Taksitli alışveriş yapmayın

Hesabınızı daha fazla aşmamaya çalışın! An itibarıyla daha fazla taksitli ödemeler yapmayın.

Hesabınızı kontrol edin



Hesabınızda yeterli bakiyeniz varsa:

Hesabınızda ekstradan para varsa bu çok iyidir ve böyle kalmalıdır. Gerekirse bankanızda olan düzenli ödeme emirlerini ve banka yoluyla tahsil yetkilerini iptal edin, fakat yalnızca önemsiz ödemeler için (sayfa 18)!

Hesabınız hafif eksi bakiyedeyseniz:

Hesabınızı tekrar artı bakiyeye geçirmeye çalışın. Bankanızda olan düzenli ödeme emirlerini ve banka yoluyla tahsil yetkilerini iptal etmeniz de işe yarayabilir.

Hesabınız fazla eksi bakiyedeyseniz:

Eğer kira, enerji ya da nafaka için yapmanız gereken ödemeleri artık ödeyemiyorsanız başka bir bankada yeni bir hesap açmayı düşünün. Bu özellikle bankanız çocuk yardımınıza, nafaka ödemelerinize ve henüz haciz konmuş ücretlerinize el koyduysa geçerlidir.



Yeni bir hesabı bu şekilde açabilirsiniz

Yeni bir hesap açmaya karar verdiyseniz güvendiğiniz bir bankaya gidip durumunuzu anlatın ve ‚Basiskonto‘ adı verilen bir banka hesabı açma talebinde bulunun. Bunun avantajları şunlardır:

- Bu banka hesabında eksi bakiyeye düşmeniz mümkün değildir.
- Bankamatikten para çekebilmek için bir kartınız olacaktır.
- Yıllık hesap ücreti 80 Euro‘yu (ve oldukça muhtaç kişiler için 40 Euro‘yu) geçmemektedir.

Bu şekilde yeni bir banka hesabına sahip olamazsanız Finansal Piyasalar Birliği‘ne (FMA) şikayet edebilirsiniz.

Başvuru

Danışma



Kişisel danışma görüşmesi için telefon veya internet üzerinden kaydınızı yaptırıp, randevu alabilirsiniz:

www.schuldnerberatung-wien.at

Adres



Schuldnerberatung Wien

Döblerhofstraße 9, 1. Stock

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100 (Pzt.–Cum. saat 8:00–15:30)



Vaš put iz dugova

Schuldnerberatung Wien

Savjetovalište za dužnike Beč

Deutsch

Englisch

Türkisch

BKS

Prvi koraci na putu k oslobođenju od dugova



Kako nastaju dugovi

Praviti dugove ide sasvim lako. Otplatiti dugove je međutim puno teže. Posebno onda, ako se izgubi pregled. I u slučaju da su se smanjila sopstvena primanja ili da se čovjek prevario, mogla bi biti neophodna pomoć.



Savjetovalište za dužnike Beč pomaže

Ako Vam se to dogodilo, onda će Vam Savjetovalište za dužnike Beč pružiti pomoć. Uslov je da stanujete u Beču i da, ukoliko ste samostalni preduzetnik, nemate zaposlenih.



Prekontrolišite Vaše prihode

Važno je da tačno pogledate kakva je situacija u pogledu na Vaše prihode. Molimo Vas da – prije nego dođete nama u Savjetovalište za dužnike – postavite sebi sljedeća pitanja:

- Da li Vam se zaista isplaćuju svi prihodi na koje imate pravo?
- Ako Vam se plijeni plata odnosno dohodak:
Da li je pljenidba ispravno obračunata?
- Da li imate pravo na državne naknade na koje možda još uopšte niste ni mislili?

Na primjer dječji dodatak ili naknada za njegu?

Informacije o ovim pitanjima možete naći ovdje:

- Računalo pljenidbe: www.schuldnerberatung-wien.at/berechnungen
- Pomoći: www.oesterreich.gv.at
- Subvencije za porodice s djecom: www.wien.gv.at/menschen/kind-familie
- Dalje informacije o socijalnim ponudama u Beču: www.sozialinfo.wien.at

Napravite si pregled



Generalno se svi dugovi moraju otplatiti, ali: Postoje posebno opasni dugovi i ne tako opasni dugovi. Molimo Vas da napravite pregled o tome gdje i kod koga imate dugove. To je važno, kako biste mogli odlučiti koje dugove morate najhitnije i najbrže otplatiti.

Da li imate dugove za stanarinu, struju/plin i/ili grijanje?

Ako imate, jako, jako je važno da prvo platite te dugove. Inače Vam prijete deložacija.

Da li imate obaveza izdržavanja?

Onda Vas molimo da vršite tekuće uplate, jer u teškim slučajevima prijete novčane kazne ili čak kazne zatvora. Zaostaci se mogu kasnije isplatiti odnosno regulisati.

Da li imate otvorenih policijskih kazni ili drugih upravnih kazni?

Bilo bi dobro da nemate više otvorenih kazni, prije nego što zatražite pomoć Savjetovališta za dužnike radi regulisanja Vaših dugova. U svakom slučaju biste trebali već početi da otplaćujete otvorene novčane kazne u ratama, kako biste izbjegli zapriječene kazne zatvora u slučaju da ne možete platiti novčanu kaznu. Pri tome se radi zaista samo o čistim kaznama: Ako ste na samo pogrešno parkirali, ako Vam je odvežen auto, pa ste dobili i novčanu kaznu i nalog za plaćanje troškova šlep-službe, platite prvo kaznu. Jer samo tu prijeti kazna zatvora.



Obustavite manje bitna plaćanja

Dosad navedeni dugovi imaju apsolutni prioritet. Ako niste u stanju da vršite ta plaćanja, obustavite sva druga plaćanja. Moguće je da ćete zato morati poništiti trajne naloge i ovlašćenja za naplatu s računa. Kod ovlašćenja za naplatu s računa morate paziti na to da ovlašćenje morate povući ne samo kod Vaše banke nego i kod vjerovnika!



Ne kupujte ništa na rate

Pokušajte da ne prekoračite još više Vaš račun! Vaša banka bi Vam u protivnom mogla prebaciti da hoćete da je prevarite! Odmah prestanite da pravite poslove s plaćanjem na rate.

Prekontrolišite Vaš račun



Vaš račun je u plusu:

Ako je Vaš račun još u plusu, onda je to jako dobro i tako treba i da ostane. Ako je potrebno, obustavite eventualne trajne nagode ili ovlašćenja za naplatu s računa, ali samo za manje bitna plaćanja (vidi stranu 24)!

Vaš račun je u blagom minusu:

Pokušajte da ponovo dođete u plus. I ovdje pomaže obustava trajnih naloga ili ovlašćenja za naplatu s računa.

Vaš račun je u velikom minusu:

Ako više ne možete vršiti zaista bitna plaćanja za stanarinu, energiju i eventualno izdržavanje, trebali biste razmisliti o tome da kod neke druge banke otvorite novi račun. Ovo posebno važi u slučaju da Vaša banka zadržava dječji dodatak, plaćanja za izdržavanje ili već plijenjenu platu.



Ovako ćete doći do novog računa

Ako ste se odlučili da otvorite novi račun, otidite u banku u koju imate povjerenje, objasnite situaciju i podnesite zahtjev za takozvani osnovni račun. To ima sljedeće prednosti:

- Ovaj konto ne možete prekoračiti
- Isti ima karticu za podizanje novca na automatima
- Ne košta više od 80 Eura godišnje
(40 Eura za posebno ugrožena lica)

Ako tim putem ne uspijete doći do novog računa, možete se žaliti kod Organa za nadzor finansijskog tržišta (Finanzmarkt-aufsicht, FMA).

Kontakt

Prijava

Ako želite osobni razgovor, molimo Vas da se prijavite za termin telefonski ili putem interneta:

www.schuldnerberatung-wien.at



Adresa

Schuldnerberatung Wien

(Savjetovalište za dužnike Beč)

Döblerhofstraße 9, 1. sprat

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100 (pon–pet 8:00–15:30 sati)



Impressum

Herausgeber: *Schuldnerberatung Wien - gemeinnützige GmbH*

Döblerhofstraße 9, 1. Stock, 1030 Wien, www.schuldnerberatung-wien.at;

Medieninhaber, Redaktion und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien,

Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7-9, 1030 Wien, [Tel.: 05 05 379](tel:0505379), www.fsw.at

Druck: Druckerei Odysseus, Himberg. Gedruckt auf ökolog. Druckpapier aus der Mustermappe

„ÖkoKauf Wien“. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 0094, 4. Auflage, Stand: Mai 2020

Ihr Weg aus den Schulden



Schuldnerberatung Wien
Döblerhofstraße 9, 1. Stock
1030 Wien

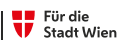
Mo–Fr 8:00–15:30 Uhr
Tel.: 01/24 5 24 – 60 100
Fax: 01/24 5 24 – 89 60 841
www.schuldnerberatung-wien.at

Öffentliche Verkehrsmittel
U3, 72A, Station Gasometer

Die Schuldnerberatung Wien ist eine Tochtergesellschaft des Fonds Soziales Wien (FSW), weitere Gesellschafter sind die Arbeiterkammer Wien und die Caritas der Erzdiözese Wien. Die Schuldnerberatung Wien wird aus Mitteln des Fonds Soziales Wien und des Arbeitsmarktservice Wien gefördert.



mit finanzieller Unterstützung von



Arbeitsmarktservice
Wien